



12th International
**Foundry
Congress**

19-21 September / Eylül 2024 Istanbul Expo Center, Istanbul - Türkiye

12. Uluslararası Döküm Kongresi
12th International Foundry Congress



«Üretim İşletmelerinde Güvenlik Kültürünün İyileştirilmesi»
«Improving The Safety Culture in Manufacturing Enterprises»

Müzeyyen GENCER
(Maltepe Üniversitesi)

1.Oturum / 1st Session

Oturum Başkanı / Session Chairman: Seyfi Değirmenci
(Tüdöksad Akademi)



19-21 September / Eylül 2024, Istanbul Expo Center, Istanbul - Türkiye
Tüdöksad Akademi **12. Uluslararası Döküm Kongresi**
12th International Foundry Congress by Tüdöksad Academy
In conjunction with ANKIROS



**AmirimDen**

glc
EĞİTİM
DANIŞMANLIK

ÜRETİM İŞLETMELERİNDE GÜVENLİK
KÜLTÜRÜNÜN İYİLEŞTİRİLMESİ

Müzeyyen Aksu, Elif Sungur²
GLC Eğitim, Türkiye
Maltepe Üniversitesi, Türkiye

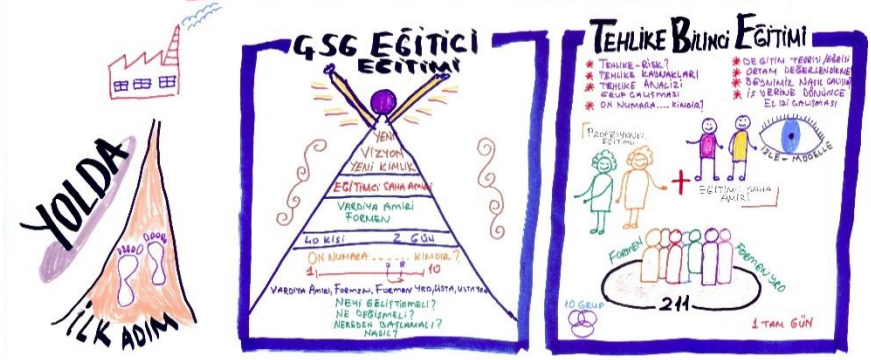
Sunum planı

1. Teorik çerçeve
2. Müdahalede kullanılan yaklaşım
3. Uygulamaya ilişkin detaylar
4. Kritik başarı faktörleri
5. Sürdürülebilir ÇSG Eğitimleri

Güvenlik Kültürünün Geliştirilmesinde "Amirimden" Çalışan Sağlık ve Güvenliği Eğitimleri

Müzeyyen Gencer¹, Elif Sungur²
¹GLC Eğitim, ²Maltepe Üniversitesi, Türkiye

AmirimDen



Eğitimler çeşitlenerek devam ediyor

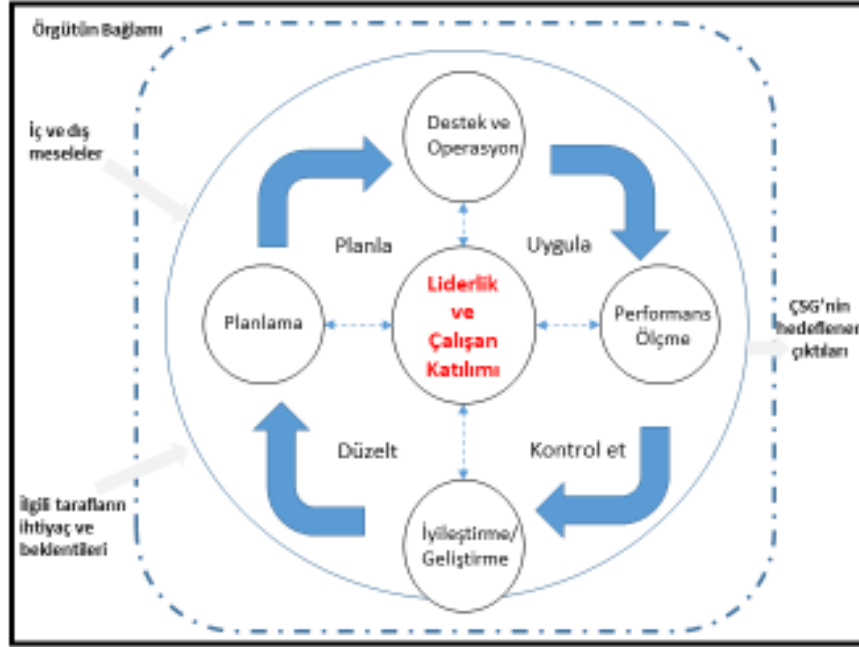
Çalışan Sağlığı ve Güvenliğinde AMİRİMDEN ÇSG YAKLAŞIMI

AMAÇ

Bu proje ile **Metal Sektörü**'nde Kural Odaklı ve İnsan Odaklı İSG süreçlerinde **ilk amirlerin** güçlendirilmesi, sahada sahiplenme ile güvenlik kültürünün içselleştirilmesi, yaygın olarak güvenlik algısının yukarıdan aşağıya herkesin öncelediği, uyguladığı, esenlikle sürdürdüğü geçişin temel adımlarının oluşturulması.



1. Teorik çerçeve



ISO 45001

LİDERLİK & KATILIMCILIK

Liderlik ve katılımın dinamik bir ilişki içinde olmasının sağlanması için; yönetim ve saha çalışanları arasında kritik rolü bulunan **ilk kademe yöneticileri olan vardiya amirleri ve formenlerin** rolleri, güvenlik kültürü yazınında vurgulanmakta*

* INSAG Report 20, "Stakeholder Involvement in Nuclear Issues, Nuclear Regulatory Commission", 2006.

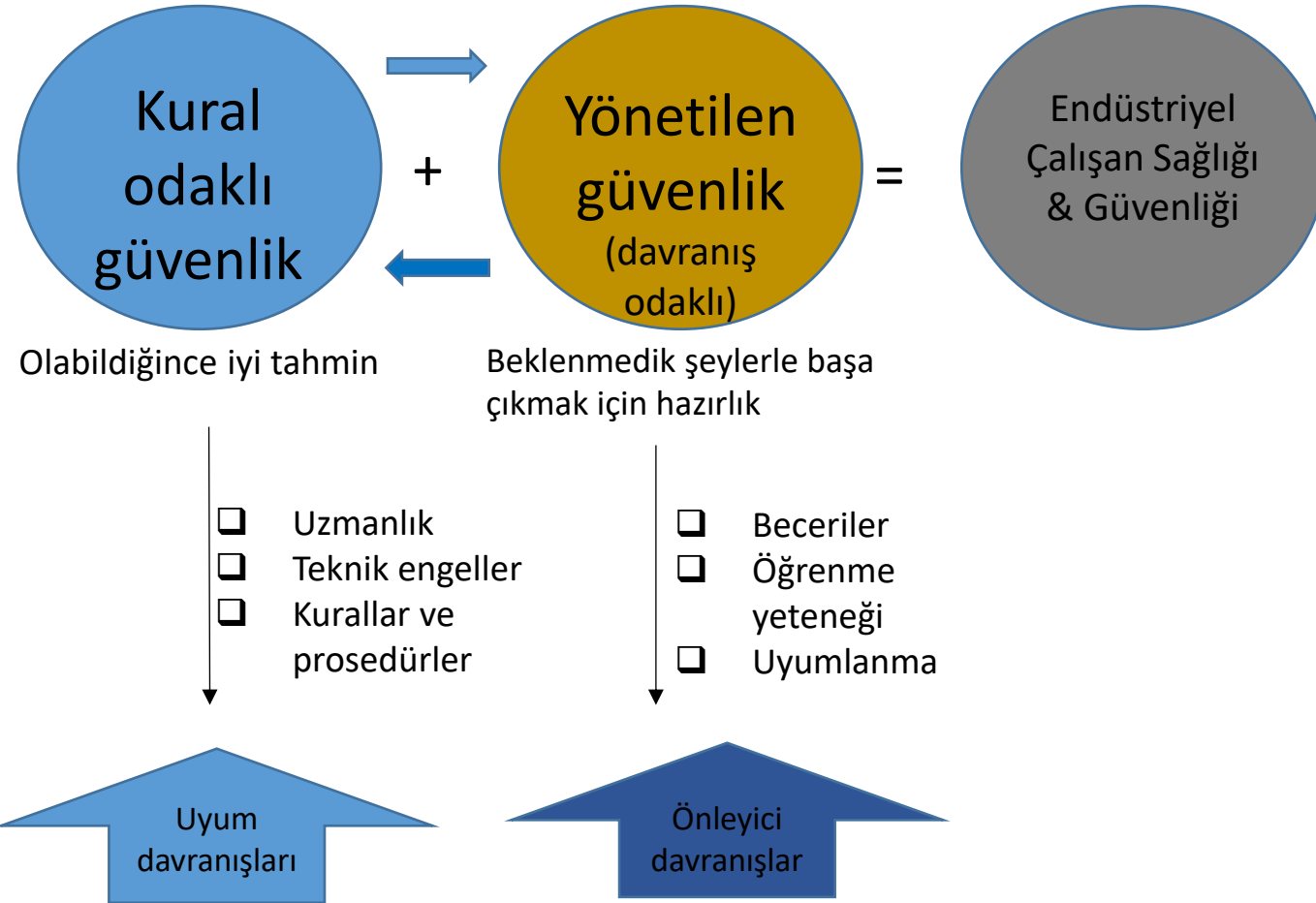
Güvenlik Kültürünün Geliştirilmesinde "Amirimden"® Çalışan Sağlık ve Güvenliği Eğitimleri

Müzeyyen Gencer¹, Elif Sungur²
¹GLC Eğitim, ²Maltepe Üniversitesi, Türkiye



1. Teorik çerçeve

Kural odaklı güvenlik & insan odaklı güvenlik





2.Müdahale Yaklaşımı

Güvenlik ikliminin
örgütsel
boyutlardan biri
ÇSG eğitimleridir.

Zohar 1980, Lekka 2012



2. Müdahale yaklaşımı



Eğitici Eğitimi

40 Vardiya Amiri ve Formen
19 Saha Mühendisi

Güvenlik Kültürünün Geliştirilmesinde "Amirimden"®
Çalışan Sağlık ve Güvenliği Eğitimleri

Müzeyyen Gencer¹, Elif Sungur²
¹GLC Eğitim, ²Maltepe Üniversitesi, Türkiye

AmirimDen



2.Müdahale yaklaşımı



TERZİ İŞİ UYGULAMALAR

- ÇSG eğitimleri, bir kurum içi iletişim fırsatıdır, amaç ve hedefleri belirlenerek, eğitilenlere ve kuruma özgü farklılıklar dikkate alınarak yöntem ve malzemesinin geliştirilmesi önemlidir.

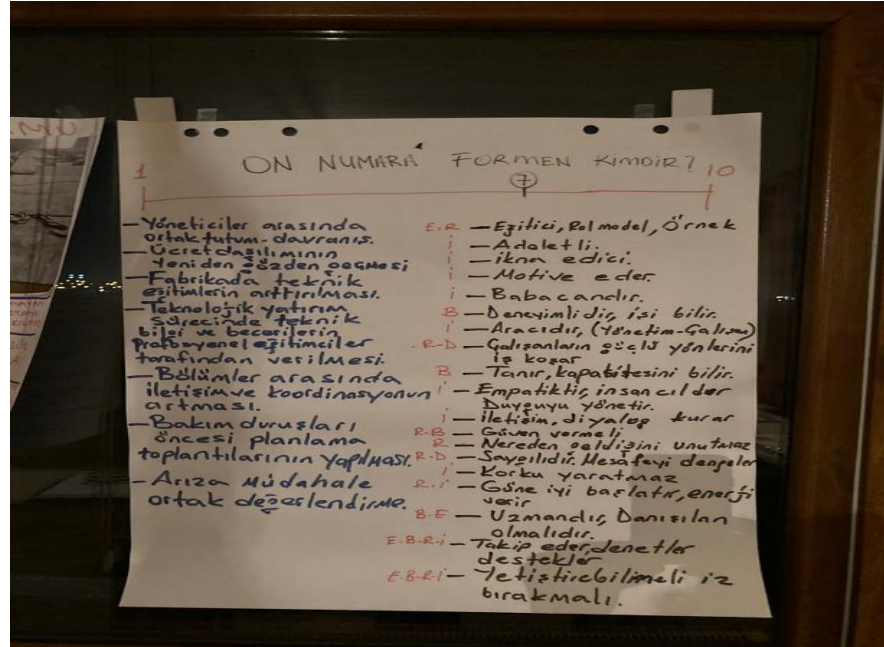
Etkileşimli Eğitim Yöntemleri

- Beyin fırtınası,
- Küçük grup çalışması,
- Örnek olay/vaka çalışması,
- Soru sorma,
- Gösterim
- Oyunlaştırma/Rol play
- Grup tartışmaları



On numara..... KİMDİR?

(formen-vardiya amiri/mühendis/usta/ işçi)



2.Müdahale yaklaşımı



- EĞLENEREK ÖĞRENME
- MUTLAKA YAPARAK, BECERİ KAZANARAK
- DENEYİMLERİNİ GÖSTEREREK, SÖYLEYEREK
- MUTLAKA KENDİLERİNE SÖYLETEREK, BULDURARAK SÖYLEME
- SÜREKLİ KATILIM, DÜŞÜNDÜRME /UĞRAŞTIRMA-BULDURMA-DAHİL ETME

2.Müdahale yaklaşımı



- Çalışanların konuyu sahiplenmesinde güvenlik liderliği ve yönetim taahhüdünün ÇSG iyileştirilmesinde önemli faktörler olduğu gösterilmiştir. (Koivupalo vd. 2015)
- Üretim alanında çalışan sağlığı ve güvenliğinin öznesi olan işçilerin işin içine girmesi, sorumluluk alması, güvenliği çalışmanın doğal bir parçası olarak görmesi **saha amirlerinin teşviki ve kolaylaştırıcılığı ile sağlanabilir.**

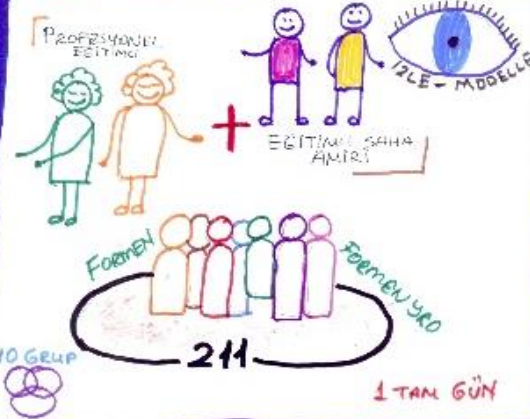


GSG EĞİTİCİ EĞİTİMİ



TEHLİKE BİLİNCİ EĞİTİMİ

- * TEHLİKE-RİSK?
- * TEHLİKE KAZANLARI
- * TEHLİKE ANALİZİ
- * GRUP ÇALIŞMASI
- * ON NUMARA..... KİMİDİR?
- * DEĞİTİM TEORİSİ/ EĞİLİ
- * DETAY DEĞERLENDİRME
- * BİZİMİZ NASIL ÇALIŞI
- * İŞ YERİNE ÖZÜNCE
- * EL İŞİ ÇALIŞMASI



AMİRİMDEN TEHLİKE BİLİNCİ EĞİTİMİ



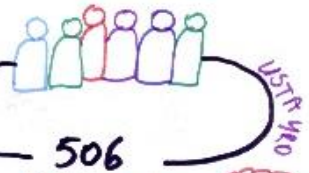
SEFERBERLİK



EĞİTİMCİ SAHA AMİRİ



AKMI ANOVA
57/20
20
5 SINIF



506

SÜPERVİZÖRLÜK
SINIFLAR MAX
20 kişi

1 TAM GÜN



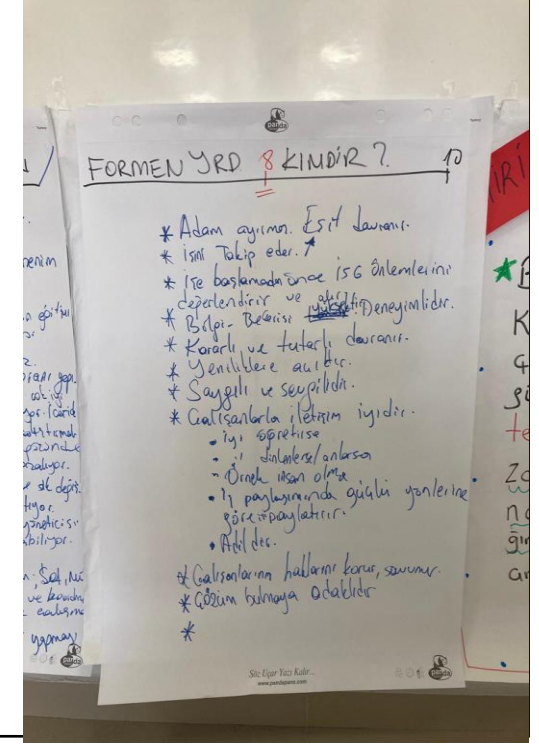
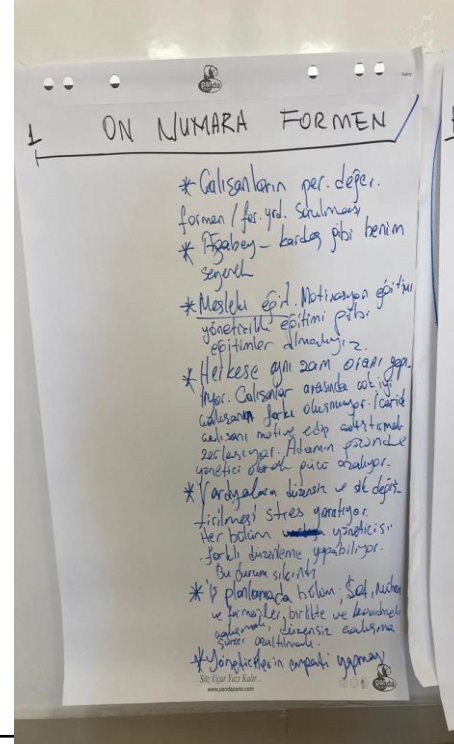
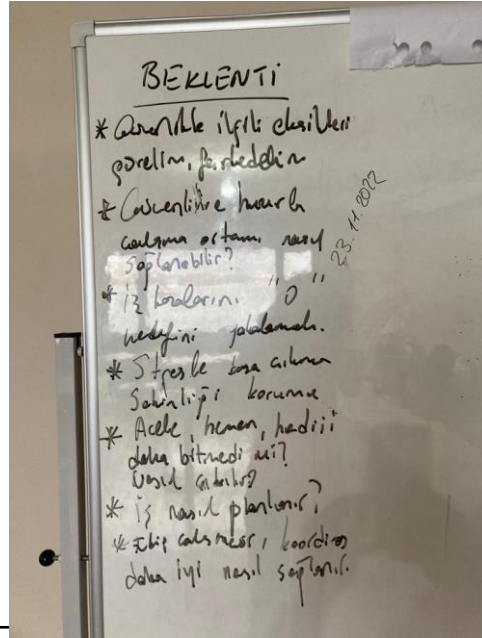
Eğitimler çeşitlenerek devam ediyor ∞

3.AMİRİMDEN Tehlike Bilinci Eğitimi Programı

TANIŞMA

BEKLENTİLER

ON NUMARA...KİMDİR?



Programda

TEHLİKE ANALİZİ ÇALIŞMASI

Çalışma sahasına özgü tehlike ve risklere odaklanırken teknik olarak tehlikelerin ne olduğundan ziyade "Neden güvenli biçimde yapılamıyor?" ve "Nasıl daha güvenli yapılabilir?"



TEHLİKE DEĞERLENDİRME FORMU UGAN KAZLAR

Yapılan İş / Durum	Risk / Tehlike	Ne Olur?	Ne Yapılmalı	Neden Yapılmıyor?
Salonu Kesişim	Akıcı Gazi Terleme Uygun KSD kullanılmaması	Patlama-Yarılma-Yarılma	Akıcı Gazi Terleme İşlemli Uygun KSD kullanımı	İHNALIKLIK !!! Gaz-İhtilalkatış-Şişme- Geri Tepmeçeki!
EAF Paralel Kapanış	VİTİRİN Kapanması Kazlana-Çırpıtı Patlama Sıcaklık Başlama-	Yarılma-Yarılma- Olan-	Önceğin Sığması İçin Baklanışlı- Pantel cıvartarak geçin ile dışarı çıkarılmalı!	Su an Ocağı testinve testin için sığdırıyör-Şişme-Şişme değildir.
Yük Kaldırma	Toruna sızması ana hatlıkama ana hatlıkama uyarı olmaksızın	Kazladaki emniyet paradoksu her Bakımına man-İhtilalkatış-Şişme- Çırpıtı-	Kazlana uyarı hatlıkama olan sızma- değildir kullanılmaması!	İŞGÜZERLİK! Kalıştı- Deneşim azdır!
Kapının Açık Olmaması	Davranış Kallere Sıkama Kazanın sızması azdır kullanılması	Çırpıtı yarılma	BİLEŞİMİLEŞİM Kazanın sızması sızması Sıcaklık-İhtilalkatış- Şişme-İhtilalkatış-Şişme- Şişme-İhtilalkatış-Şişme- Şişme-İhtilalkatış-Şişme-	Kalıştı- Deneşim azdır!

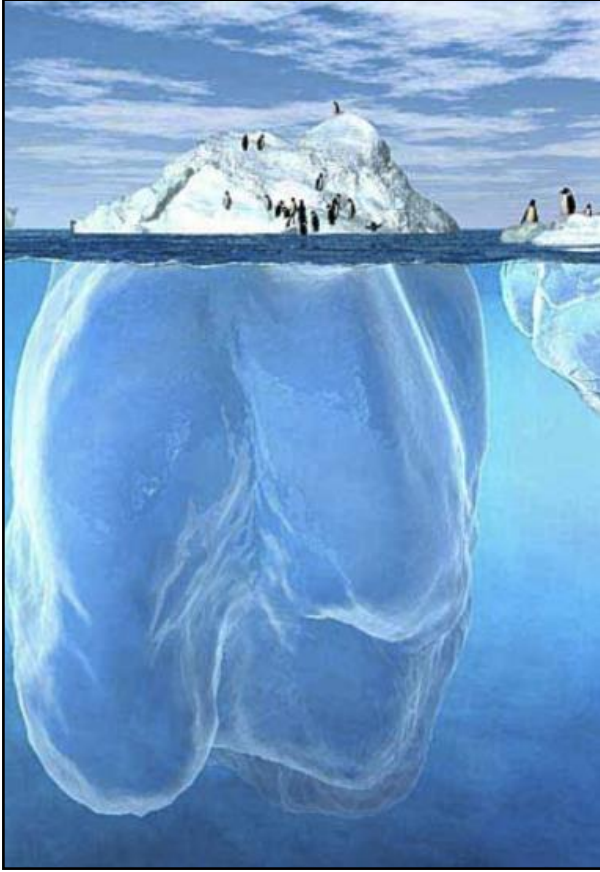


3 hafta içerisinde **776 işçi** Tehlike Bilinci Eğitime katılmıştır.



ÜST YÖNETİM ZİYARETLERİ VE ISINMA OYUNLARI

Ramak Kala

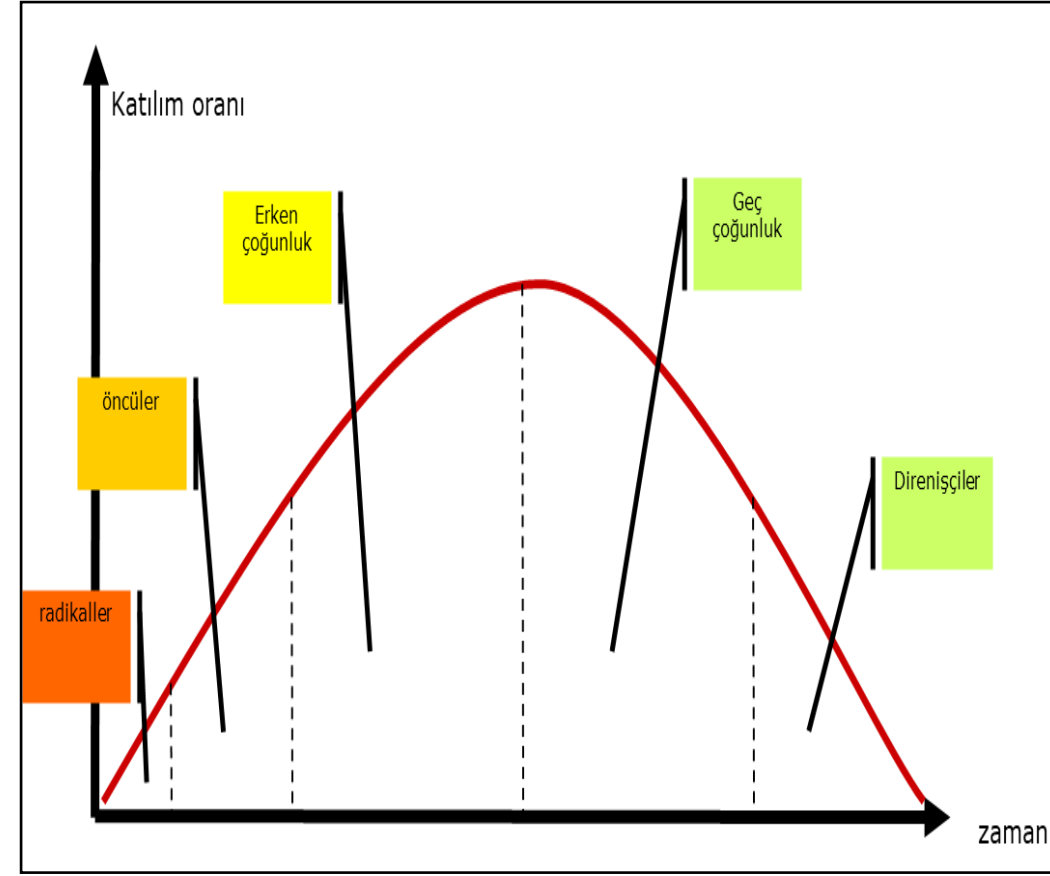


Cam Kırığı Teorisi

**TERTİPLİ VE
DÜZENLİ BİR
ORTAM SAĞLA,
KORU!
GÜVENLİ ÇALIŞ,
GÜVENLİ
ÇALIŞTIR.
TUTARLI OL.....
TUTARLILIĞI YAY**

Değişim Eğrisi

(kimlerle ilerleyeceğiz?)



Beyin Nasıl çalışır?

İZ BIRAKAN OLMA

(ya anısı ile ya anası ile)

DAVRANIŞLARIN KÖKENİ ORTAM DEĞERLENDİRMESİ



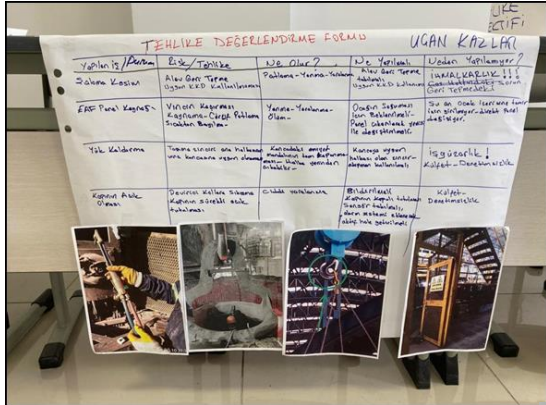
ENERJİ VEREN KİŞİLERİN ÖZELLİKLERİ

- Kendilerinin kazanımını düşünmeden diğerlerine yardım ederler.
- Problem çözücüdürler.
- İlham verir, anlam yaratırlar.
- Güvenilirdirler.
- Minnettarlıklarını dile getirirler, tevazu sahibidirler.
- Diğer insanların kendilerine güvenmesini ve öz-yeterlilik geliştirmesini sağlar.
- Gülümserler.
- İçten ve doğaldırlar.
- Yüksek standartları vardır.
- Zayıflıklar ve eksiklikleri hoş görür.
- Diğerleri yokken «arka çıkar».

Müdahale



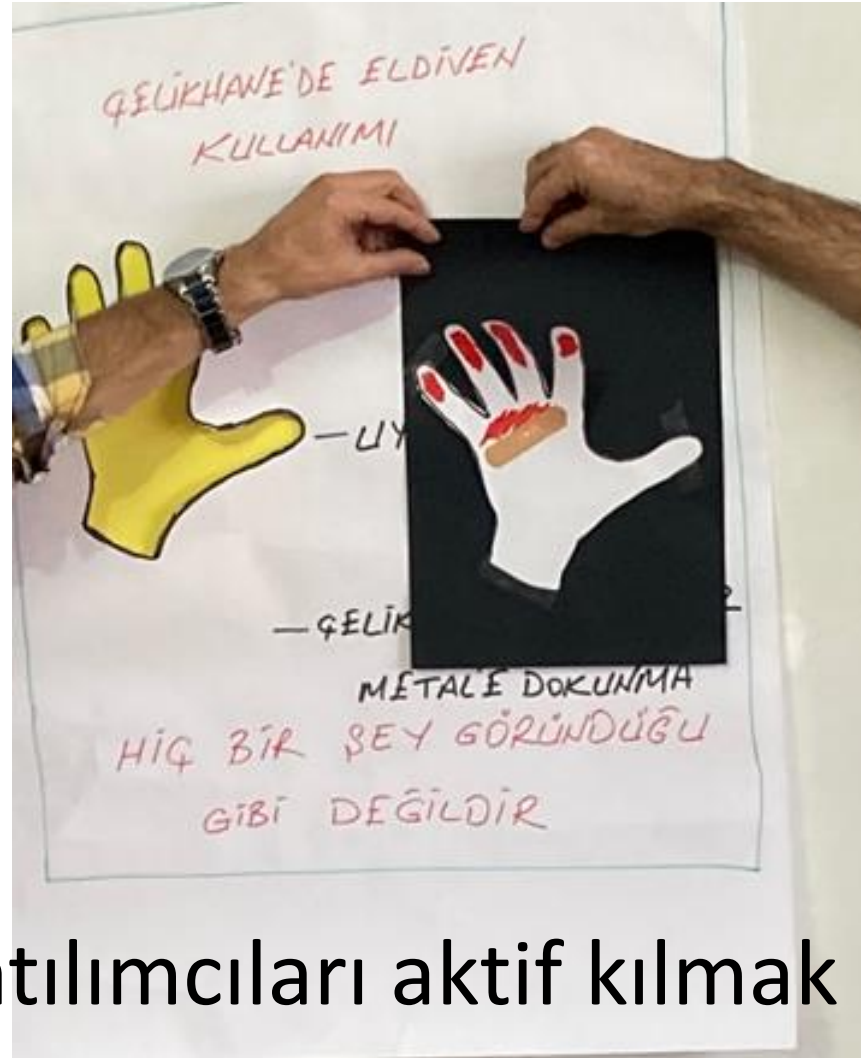
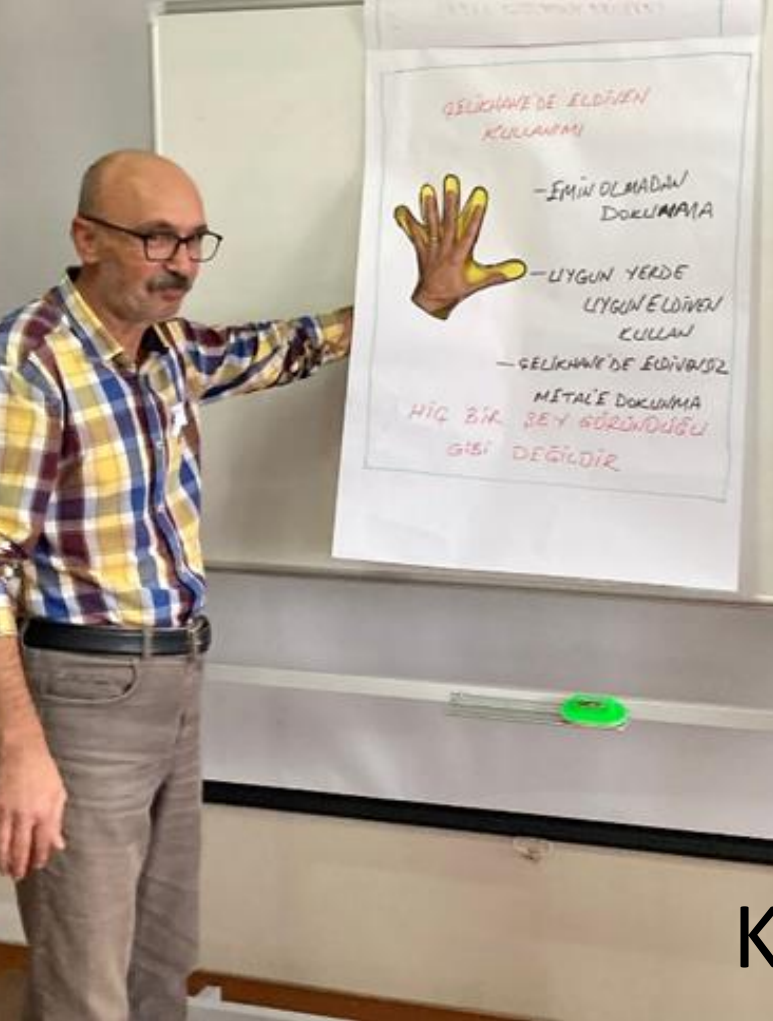
1. Aksiyon Planları oluşturuldu. Yöneticilere raporlandı ve yönetici çalışma gruplarıyla seyreltme, yok etme ve takip süreçleri oluşturuldu.
2. «Odak Grup Görüşmeleri» gerçekleştirildi, sonuçlar yönetimle rapor sunumlarıyla paylaşıldı.
3. İnka ve üst yönetim ile 1 tam günlük çalıştaylar yapıldı.
4. Kaza araştırması eğitimleri
5. Etik Liderlik ve Yöneticilik Becerileri eğitimleri gerçekleştirildi.
6. Davranış Odaklı Güvenli Yönetimi Sistemine geçmek üzere projenin diğer adımları devam ediyor.



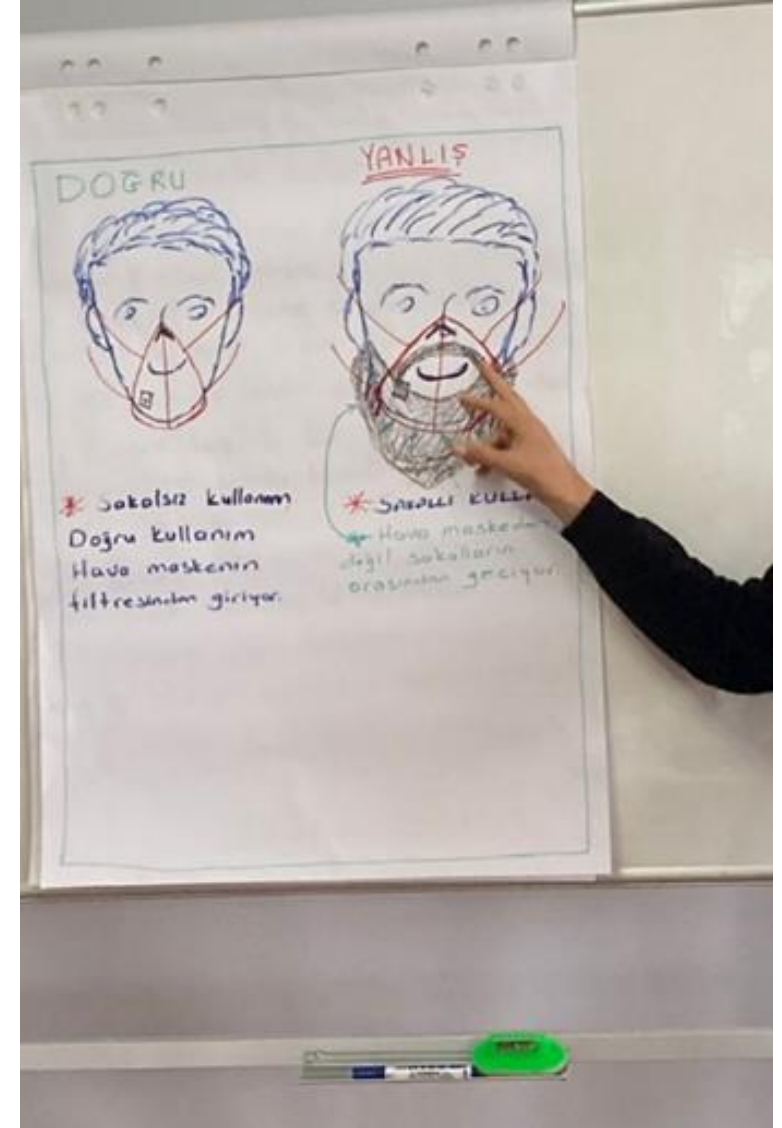
4.Kritik Başarı faktörleri



4. Kritik Başarı faktörleri



Katılımcıları aktif kılmak



4.Kritik başarı faktörleri



Sahaya Özgü Tehlike Bilinci Eğitimi ile AMİRLERİMİZ sahanın nabzını tutmaya, çeşitlendirmeye devam ediyor.



5. Elde edilen sonuçlar

- Üretim sahasındaki tehlikelere karşı duyarlılık
- ÇSG konusundaki kişisel sorumluluklarını gözden geçirme
- Olay ve durumlara sistem yaklaşımı boyutları ile ele alabilme (yapısal, kültürel, psikososyal, teknolojik ve yönetsel)
- Güvenli Çalışma, Güvenli Davranma Güvenli Ortam Oluşturma
- Sahada birbirini kollama, koruma



5.Elde edilen sonuçlar

- "Amirimlerimiz" eğitici kimlikleri ile önemli bir dönüşüm fırsatı yakalamış, **rol model olma** sorumluluklarını deneyimlemişlerdir.
- ÇSG eğitimlerini çalışanlara ulaştırmak, geri bildirimleri almak, katılımı sağlamak ve güvenlik-esenlik konularının içselleştirilmesi konusunda etkin rol almaktadırlar.
- Davranış Odaklı Güvenlik Yönetimi Sisteminin Temelleri atılmış, ekipler hazırlanmıştır.



5. Amirimden Sürdürülebilir ÇSG Eğitimleri

- Sahaya Özgü Tehlike Bilinci Eğitimi

Ağustos-Ekim 2023 tarihleri arasında amirimler kendi çalıştıkları birimlerdeki tehlikelere göre, birlikte çalıştıkları bölüm çalışanlarına sıklıkla işletme / bölümlerinde tehlike bilinci eğitimi **350** işçi ile gerçekleştirmişlerdir.

- Atık Yönetimi Eğitimi

Aralık 2023-Ocak 2024 tarihleri arasında 2 ay gibi bir sürede **110** işçi ile Amirimden Atık Yönetimi eğitimi yapılmıştır .

- Amirimden ÇSG Farkındalık1 Eğitimleri

10-11-12 Ocak 2024 tarihlerinde; NKÜ Meslek Yüksek Okulunda Eğitimci Saha Amirlerimiz tarafından toplam **236** çalışanımıza

Tehlike Bilinci farkındalık çalışması, İnsan Kaynakları « genel haklar ve sorumluluklarımız», Kapı Güvenliği süreçleri, Yüksekte Çalışma teorik eğitimi yapılmıştır.



