



13-15 September / Eylül 2012, Tüyap, İstanbul

6th International Ankiros Foundry Congress

6. Uluslararası Ankiros Döküm Kongresi



Bu bildiri 6. Uluslararası Ankiros Döküm kongresinde sunulmuştur

This paper was presented on 6th Ankiros Foundry Congress

<http://kongre.tudoksad.org.tr/>

Eylül 2012

September 2012

Tüyap, İstanbul

PART

DÖKÜM SANAYİNDE RİSK YÖNETİMİ



**Ürün Sorumluluk ve İş Durması / Kar Kaybı
Sigortaları**

13.09.2012

Burçak ALAGÖK



ÜRÜN SORUMLULUĞU RİSKLERİNDE AVRUPA, AMERİKA VE TÜRKİYE'DEN ÖRNEKLER VE KARŞILAŞTIRILMASI

Gündem:

- 1) Ürün Sorumluluğunun Tarihi Gelişimi**
- 2) Avrupa Topluluğu Mevzuatında Ürün Sorumluluğu**
- 3) ABD'de Ürün Sorumluluğu Kavramı**
- 4) Türkiye'deki Mevzuat ile karşılaştırılma**
- 5) Mamul Mesuliyeti Sigortası**
- 6) İş Durması / Kar Kaybı Sigortası**





**NART
SİGORTA VE REASÜRANS
BROKERLİĞİ A.Ş.**





NART SİGORTA VE REASÜRANS BROKERLİĞİ A.Ş.

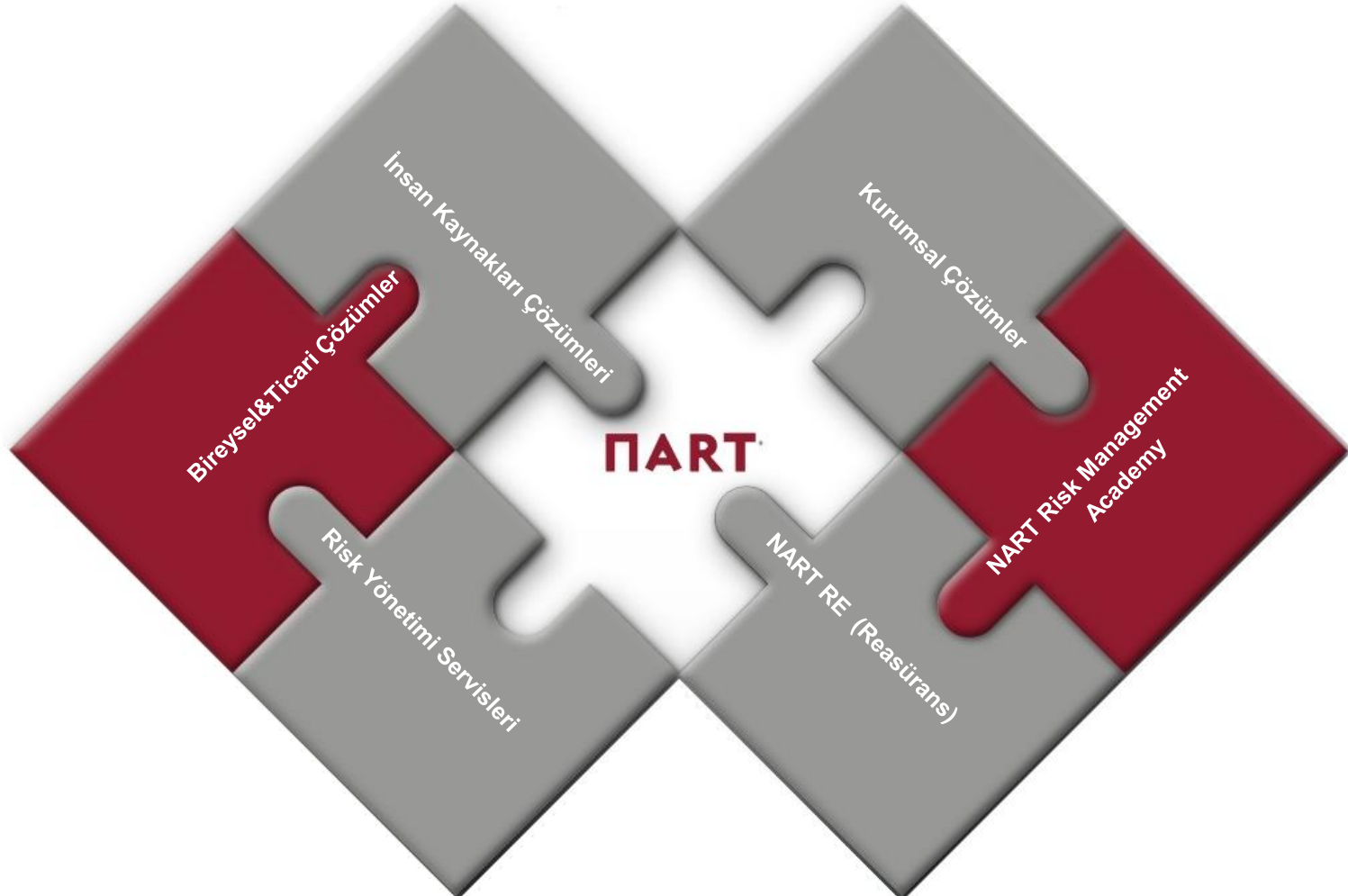
- 1999'da İstanbul'da kurulmuştur,
- Türkiye'nin, Türk sermayeli en büyük sigorta ve reasürans brokerliği şirkettir,
- 80 personel ile sektörde hizmet vermektedir,
- 45.000'in üzerinde özel ve tüzel müşteri portföyüne sahiptir,
- Hem Kurumsal hem Bireysel 'Tailor – Made', özel sigorta çözümleri sunmaktadır,
- 24 saat / 7 gün NART CALL CENTER Hizmeti vermektedir.

444 NART
444 6278



PART

NART SİGORTA VE REASÜRANS BROKERLİĞİ A.Ş.



Managing Risk & Assets Worldwide

SORUMLULUK NEDİR ?

Sorumluluk yasalarla belirlenmiş olan yükümlülükler nedeniyle başkalarına verilen zararların karşılanmasıdır.

- **Kusurlu Sorumluluk**
- **Kusursuz Sorumluluk**





KUSURSUZ SORUMLULUK

Bir üreticinin, ürününü hatalı olarak piyasaya sürmüş olması “kusuru olmasa dahi”, o üründen zarar görmüş şahıslara karşı sorumlu tutulmasına yetmektedir.

Bu bir **NETİCE SORUMLULUĞUDUR.**



AB. ÜRÜN MESULİYETİ

- AB Mamul Mesuliyeti
Direktifi
25. 06.1985
- AB Mamul Genel Mamul
Emniyet Standartları
29.06.1992



HATA KAYNAKLARI

ÜRÜN GELİŞTİRME HATALARI

Ürünün üretildiği zaman esnasındaki teknik, bilim ve deneyler sonucu ileride doğabilecek zararları önleyici tedbirlerin alınmaması.

Maddi veya bedeni hasar

ÜRETİM HATASI

Konstrüksiyon

Fabrikasyon

Kalite Kontrol hataları

ÜRETİCİ SORUMLULUĞU



HATA KAYNAKLARI

DANIŞMANLIK VE TARİFE HATALARI

Yanlış ifade edilen
kullanma tarifeleri
veya
prospektüslerden
yada ürünün tehlikeli
yan etkilerinden
bahsedilmemesinden
doğabilecek hasarlar

ÜRETİM GÖZETİM HATALARI

Bir ürünün Konstrüksiyon
hatasız üretiminden ve
piyasaya sürülmesinden sonra
ürünün tüketiciler tarafından
piyasada kullanılışında
tehlike arz edecek bir yanının
saptanmasından sonra
gerekli geri çağırma veya
uyarma önlemlerinin alınma-
masından doğabilecek hatalar

Maddi veya bedeni hasar ÜRETİCİ SORUMLULUĞU

SORUMLULUĞUN SINIRLARI

- **BEDENİ HASARLARDA**
90 Milyon €'ya kadar
- **MADDİ ZARARLARDA**
Sınırsız 500 € muafiyet



HANGİ ÜRETİCİ SORUMLU TUTULABİLİR?

- Hammadde, yarı mamul ve mamul üreticileri,
- Satın aldıkları mala kendi adlarını, amblemlerini koyarak kendi malıymış gibi satan üreticiler,
- AB ülkeleri dışından mal ithal eden ithalatçılar,
- Üreticisi belli olmayan ürünleri pazarlayan tüccarlar,

ÜRETİCİ GİBİ SORUMLU TUTULABİLİRLER



ABD-KANADA MAHKEMELERİNİN İŞLEYİŞ TARZI

1-MASRAFLARIN DAĞILIMI

Davacının (hasar gören) savunma rizikosu çok düşük, çünkü Avukat ücretleri başarıya yönelik ödenmekte.



Hatalı ürünlerden zarar gören tüketici ve kullanıcılar dava açmaya avukatlar tarafından teşvik ediliyor.
Davalı (Üretici) savunma ücretlerini karşılamak durumunda.



ABD-KANADA MAHKEMELERİNİN İŞLEYİŞ TARZI

2-JÜRİ

Çeşitli meslek grupları tarafından oluşuyor.

Hissi, zayıflara yönelik kararlar.



3-YARGIÇ

Halk tarafından seçiliyor.

Halka sempatik gelen kararlar almak durumunda.



PART

HASAR GÖRENİN TAZMİNAT ALABİLMESİ İÇİN

- Hasarın kullandığı üründen kaynaklandığını ispat etmesi gerekir.
- Üreticinin kusurlu olduğunun ispatı gerekmiyor.
- Sebep - sonuç ilişkisi yeterli.

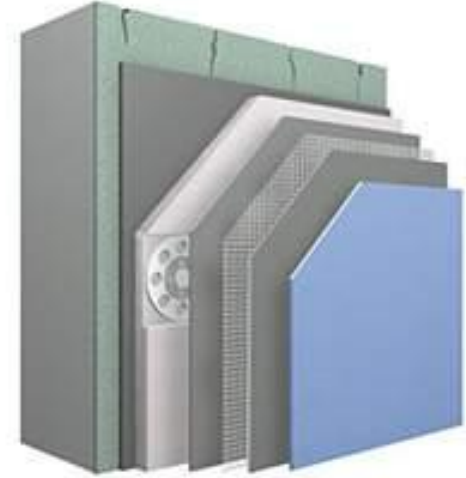
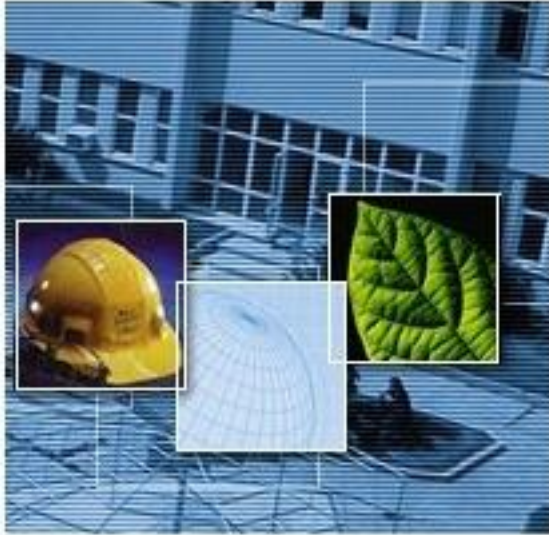
SORUMLULUK SÜRESİ

Ürünün piyasaya sürülmesinden itibaren 10 seneye kadar üreticiler ürünlerinden sorumlu tutulabiliyor.



TÜRKİYE'DE ÜRETİCİ SORUMLULUKLARI

**25.07.1995 tarihli Tüketicuyu Koruma
Hakkındaki Kanun**



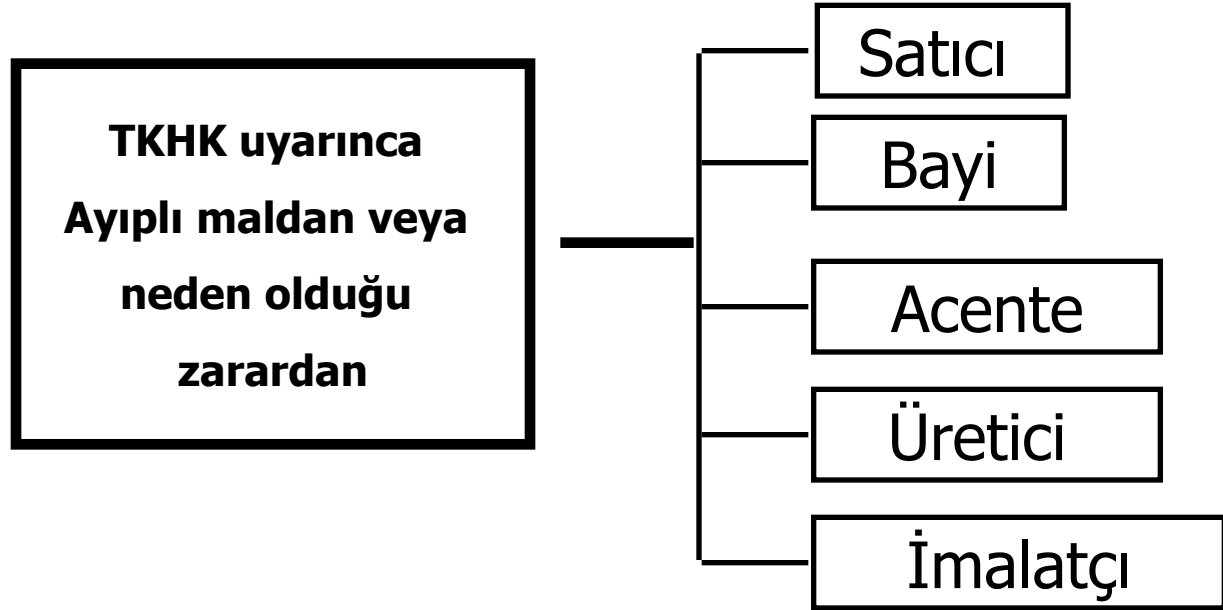
TKHK' DA HATA KAYNAKLARI:

Ürünün satıcı tarafından vaat edilen veya standardında tespit edilen nitelik ve / veya niceliğine aykırı olması



Ürünün, ambalajında, etiketinde, tanıtma ve kullanma kılavuzunda tahsis ve kullanım amacı bakımından değeri veya tüketicinin ondan beklediği faydaları azaltan veya ortadan kaldıran maddi Hukuki ekonomik eksikler içermesi gerekmektedir.





MÜŞTEREKEN VE MÜTESELSİLEN SORUMLUDURLAR

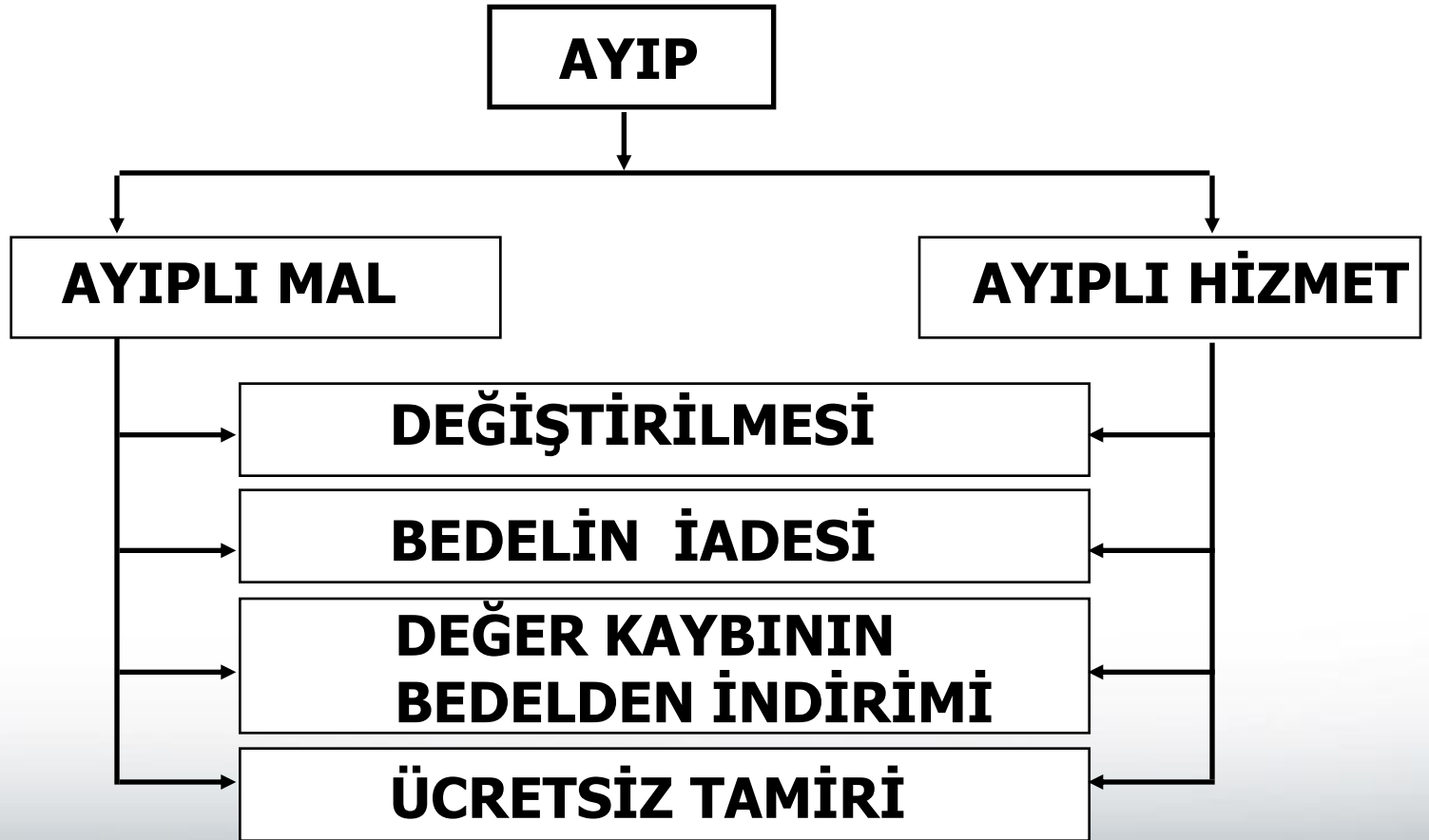
AYIPLARIN BİLİNMEMESİ

SORUMLULUĞU ORTADAN

KALDIRMAZ.



PART



**HİZMET VEREN VE SATICI BU
TALEPLERİ YERİNE GETİRMEKLE
YÜKÜMLÜDÜR.**

TKHK ÜRETİCİ NE İLE SORUMLUDUR VE SINIRLARI VAR MIDIR?

TÜKETİCİ ayıplı malı 15 GÜN İÇİNDE,
ayıp gizli veya hile ile gizlemişse HER ZAMAN
satıcı firmaya geri vererek;

- Değiştirmesini veya,
- Bedelin iadesini veya,
- Ayıbın neden olduğu değer kaybının bedelden
indirimini yada,
- Ücretsiz tamirini isteyebilir.

Tüketicinin zararı bu yolla karşılanamıyorsa
ÜRETİCİ ve satıcı bir sınır veya muafiyet
olmaksızın SINIRSIZ SORUMLUDUR.



ÜRETİCİ SORUMLULUĞUNDA ZAMAN AŞIMI



Malın tüketiciye teslimi tarihinden itibaren 2 SENE



TKHK YETKİLİ MAHKEME TÜKETİCİ MAHKEMELERİ

MAHKEME MASRAFLARI:

**Bu tür davalar her türlü
RESİM ve HARÇTAN MUAFTIR.**



AT DİREKTİFİ İLE 25.07.1995 TARİHLİ TÜRK MEVZUATININ (TÜKETİCİNİN KORUNMASI HAKKINDA KANUN'UN) KARŞILAŞTIRILMASI

TEMEL UNSURAR
SORUMLULUK
HATA KAYNAKLARI

AT DİREKTİFİ

TÜRK MEVZUATI

KUSURSUZ SORUMLULUK

1- Ürün geliştirme hataları

2- Üretim hataları

3- Danışmanlık ve tarife hataları

4- Ürün gözetim hataları
inde, tanıtma ve kullanma

KUSURSUZ SORUMLULUK

1-Satıcı tarafından vaat edilen
veya standardında tespit
edilen nitelik ve / veya nice-
liğine aykırılık

2-Ürünün ambalajında, etiket-

kılavuzunda tahsis ve kulla-
nım amacı bakımında değe-
rini veya tüketicinin ondan
beklediği faydaları azaltan veya
ortadan kaldıran maddi, hukuki
veya ekonomik eksiklikler
içermesi.



KİMLER SORUMLU TUTULABİLİR ?

AT Direktifi

- 1- Hammadde, yarı mamul ve ürün üreticileri,
- 2- Satın aldıkları mala kendi adlarını, amblemlerini koyarak kendi malıymış gibi satan üreticiler
- 3- AT ülkeleri dışında mal ithal eden ithalatçılar veya üreticisi belli olmayan ürünleri pazarlayan tüccarlar

Türk Mevzuatı

(Müşterek ve Müteselsil Sorumluluklar)

1-Üretici

2-Satıcı

3-Bayi

4-Acente

5-İthalatçı





SORUMLULUĞUN SINIRLARI

AT Direktifi

BEDENİ ZARARLARDA 90
Milyon €'YA KADAR

MADDİ HASARLARDA
SINIRSIZ SORUMLULUK

MUAFİYET
MADDİ HASARLARDA 500 €.

Türk Mevzuatı

BÜTÜN

HASARLARDA

SINIRSIZ





SORUMLULUK SÜRESİ

AT Direktifi

**Ürünün piyasaya
sürülmesinden
Daha uzun bir
itibaren 10 sene**

Türk Mevzuatı

**Garanti süresi ön
görülmemişse
alındığı tarihten
itibaren 2 sene satıcı
ayıbı hile ile
saklamışsa süre
sınırlaması yok**





YARGILAMA MASRAFLARI - MAHKEMELER

AT Direktifi

TÜKETİCİ MAHKEMELERİ YETKİLİ

Türk Mevzuatı

**DAVALAR RESİM VE
HARÇTAN MUAF**





İSPAT EDİLECEK ŞEY

AT Direktifi

1- Ürünün hatalı (ayıplı)

2- Zarar

**3- Zararın hatalı üründen
dolayı meydana
geldiği**

Türk Mevzuatı

**1- Ürünün hatalı (ayıplı) olduğu
olduğu**

2- Zarar

**3- Zararın hatalı üründen
dolayı meydana geldiği**





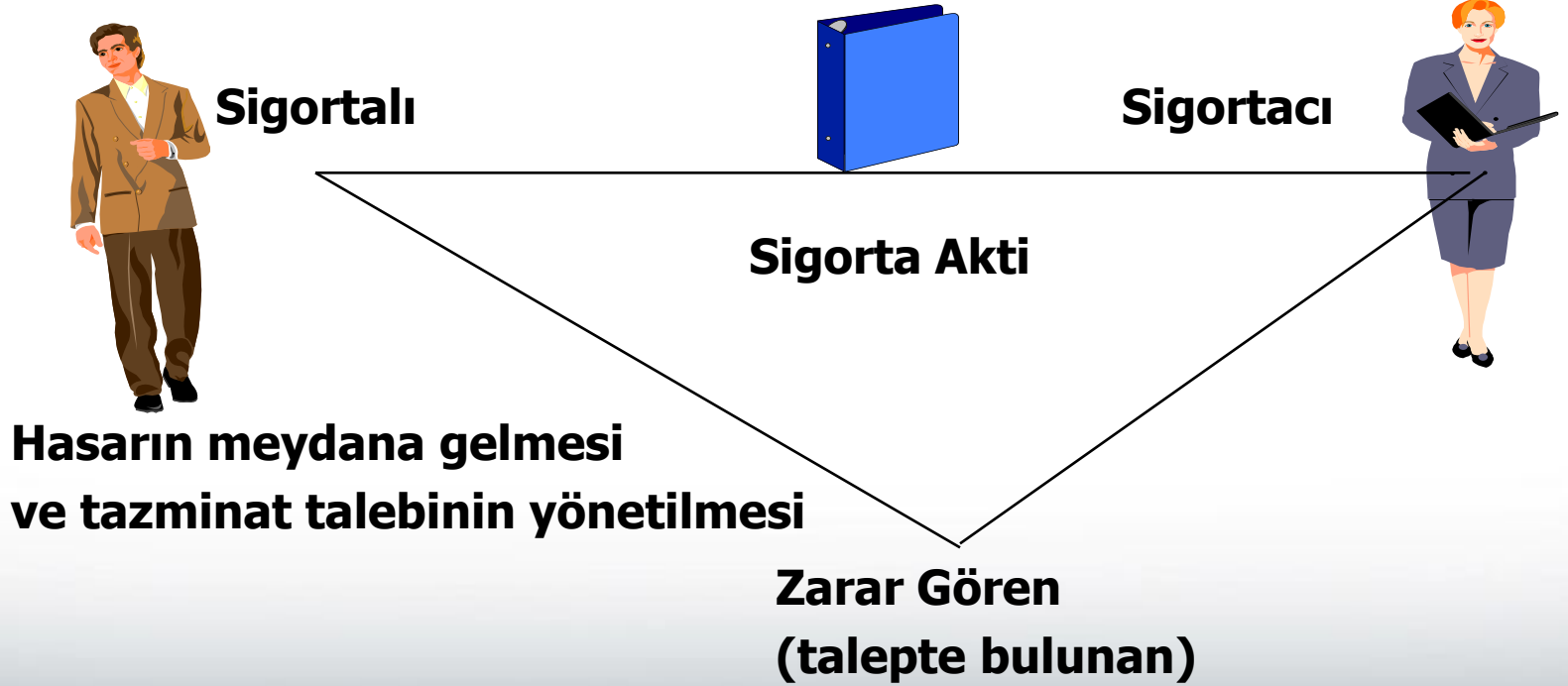
ÜRÜN SORUMLULUKLARI RİSKLERİNİN YÖNETİMİNDE BROKERİN ROLÜ



Managing Risk & Assets Worldwide

PARTE

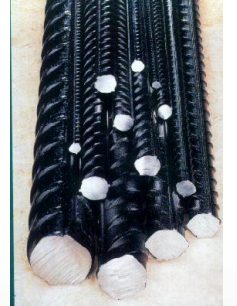
SORUMLULUK ÜÇGENİ



PART

ÜRÜN SORUMLULUK SİGORTASI

“Yapımcının imal ettiği malı elinden ve kontrolünden tamamı ile çıkardıktan sonra ürünlerdeki bir kusur yüzünden üçüncü şahıslarda meydana gelen bedeni ve maddi zararlar yüzünden doğabilecek sorumlulukların karşılanması”.



ÜRÜN SORUMLULUĞU RİZİKOSU

- **GELENEKSEL
ÜRÜN
SORUMLULUĞU
RİZİKOSU**

**Bedeni Hasarlar
Maddi Hasarlar
Vaad edilen ve Belirlenmiş
Standartlara Uygunsuzluk**

- **GENİŞLETİLMİŞ
ÜRÜN RİZİKOSU**

**Alıcının, Sigortalının
Kusurlu Ürünlerini
Birleştirmesi,
Karıştırması
İşlemesi**



PART

MÜŞTERİLERİN İHTİYAÇLARINA GÖRE YAPILABİLECEK GENİŞLETMELER



- Monte etme ve sökme masrafları
- Geri çağırma masrafları
- Avrupa - Kuzey Amerika teminatı
- Çevre Mesuliyeti v.b.



PART

GERİ ÇAĞIRMA SİGORTASI

- Sigortanın devreye girmesi
- Sigortalı masraflar
- İhtiyacın tesbiti ve Kapasite tedariki
- Yükümlülükler
- Geri çağırma aksiyon planı ve organizasyonu



PART

KİMLERE GENİŞLETİLMİŞ ÜRÜN SORUMLULUĞU KLOZU GEREKLİDİR ?

Ürünleri İşlenilen
Tüm Üreticiler

Yarı Mamul
ve
Hammadde Üreticileri
Üreticiler
ve
Görünüşte (Quasi) Üreticiler
(İthalatçılar dahil) vb.

Ticari İşletmeler

Ticari İşletmeler
Yanlış Danışmanlık
Yanlış Depolama
Yanlış Teslimat



HASAR PROBLEMATIĞI NEDİR ?

- Kusurlu üretimin banttan çıkışı,
- Ürünün kullanıma arz edilmesi,
- Tüketici vasıtasıyla ürünün kullanılması,
- Hasarın vuku bulması,
- Hasarın fark edilmesi,
- Hasara ilişkin tazminat taleplerinin
ileri sürülmesi konularındaki zamansal dağılım,
- IBNR-HASARLARI incurred but not reported
losses=vuku bulan fakat ihbarı yapılmamış hasarlar



MAMUL MESULİYETİ SİGORTALARINDA BROKERİN ROLÜ ?

- İhtiyaca Uygun gereken kapsamın belirlenmesi
- Lokal ve uluslararası sigorta ve reasürans piyasalarında bu kapsamı sunacak oyuncuların bulunması
- Sigorta şirketlerinin ratinglerini ve güvenilirliğini dikkate alan fiyat mukayesesi



ÜRÜN SORUMLULUK HASAR ÖRNEKLERİ

- **Hasar Nedeni / hasar oluş şekli :**

Çok büyük bir Kimya firmasının ürettiği Emtea Tankların iyi temizlenmemesinden kaynaklı olarak tankın içerisinde kalan temizlik malzemesinin sebebiyet verdiği hasar nedeniyle üründe bozulmalar meydana geliyor. Ürünün kullanıldığı alanlardaki tüm binalar ve yollar ya tamamen yıkılmış, ya da çok ciddi bir ek maliyetli destekleme işlemine tabi tutulmuştur.

- **Talep edilenler :**

Mağdur İnşaat firması yıkılan ya da Büyük maliyetlerle onarımları yapılan AVM, Toplu konutlar, Yollar ile ilgili karşı karşıya kaldıkları maliyetleri Kimya Firmasından talep etmektedir.

- **Ödenen tazminat : 3,000,000 EURO (POLİÇE LİMİTLERİ DAHİLİNDE)**



ÜRÜN SORUMLULUK HASAR ÖRNEKLERİ

■ **Hasar Nedeni / hasar oluş şekli :**

Boya ve Kimyasal Madde üretimi yapan bir Firmanın Satmış olduğu kimyasal Tekstilde kullanılmıştır. Nihai Alıcı tarafından yapılan testlerde Tekstil Ürünlerinde kansorejen madde olduğunu tespit etmiş olup Tekstil - giyim maddelerini üreticiye teslim etmiştir.

■ **Talep edilenler :**

Yapılan Araştırmalar sonucunda Kansorejen Madde Sebebinin Kimyasal Madde üretimi yapan firmanın ürettiği Maddeden kaynaklı olduğu tespit edilmiş olup, üretim ile ilgili maliyetler, geri toplama maliyetleri v.s. Tekstil firmasından talep edilmiştir.

■ **Ödenen tazminat :300,000 TL**



POLİÇE ŞARTNAMESİNDE DİKKAT EDİLECEK HUSUSLAR

- Teminat dışında kalan haller
- Muafiyetler ve teminat limitleri
- Zamansal sınırlamalar
- Coğrafi sınırlamalar
- Sigorta süresi , uzatma ve fesh koşulları
- Sigortacı ve sigortalının yükümlülükleri





POLİÇE ŞARTNAMESİNDE DİKKAT EDİLECEK HUSUSLAR

- Claims Made & Ourrence Basis
- Tanımlar
- Sigortalı Şirketler
- Sigortalı Ürün Grupları
- Sigorta kapsamındaki masraflar





POLİÇE ŞARTNAMESİNDE DİKKAT EDİLECEK HUSUSLAR

- Prim ve hesaplama koşulları
- Yetkili Mahkeme
- Doğru Danışman Kurum ve Sigorta Şirketinin Seçimi





MAMUL MESULİYETİ SİGORTALARINDA BROKERİN ROLÜ ?

- Hasarın hızlı ödenmesi ve tesisin hasar öncesi durumuna getirilmesi ile ilgili tüm organizasyonun, müzakerelerin ve çalışmaların yapılması
- Hasar eksper, Sigorta şirketi ve reasürans şirketleri ile hasarın hızlı ve adil çözümünün sağlanması



İŞ DURMASI / KAR KAYBI RİSKLERİ





İŞ DURMASI / KAR KAYBI SİGORTASI

Değerli katılımcılar hoşgeldiniz. Sizlere İş durması ve kar kaybı sigortası konusunda kısa bilgiler vereceğim.

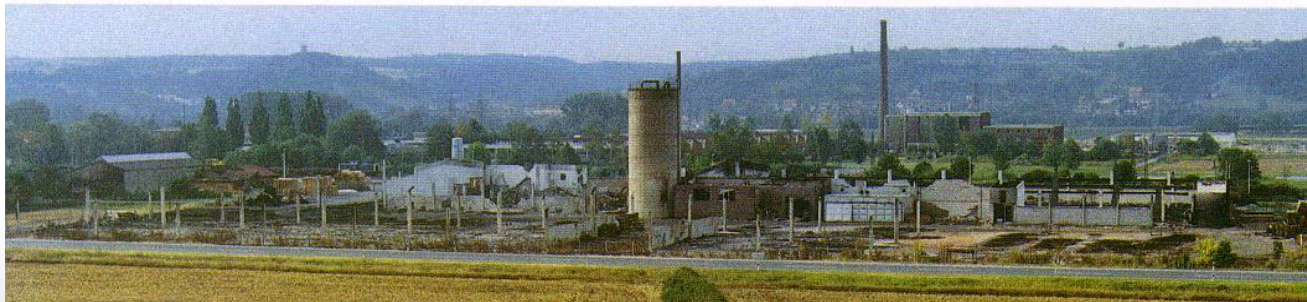
Risk yönetiminde temel amacını, işletmelerin yaşamlarını kesintisiz yürütebilmeleri için gerekli olan muhtemel risklerin yönetimi ve önelyici tedbirlerin alınması, kesinti meydana geldiğinde de işletmenin mümkün olan en kısa zamanda ve en minimum zararla bu süreci atlatmaları olarak tanımlayabiliriz. Bu kapsamda bazı önemli risklerimize bakarsak,



PART

YANGIN İŞ DURMASI SİGORTASI

Yangın...



Managing Risk & Assets Worldwide

PART

YANGIN İŞ DURMASI SİGORTASI

Deprem...



Managing Risk & Assets Worldwide

İŞ DURMASININ SONUÇLARI

Bir taraftan

- Üretimin azalması veya durması
- Cironun azalması veya yapılmaması
- Pazar payının düşmesi

Diğer taraftan

- Masrafların devam etmesi
- Kârın düşmesi

Özsermayenin azalması

PART

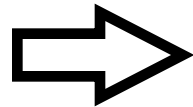
YANGIN SİGORTASI HASARI KARŞILAMAYA YETERLİ GELMİYOR MU?

- Yangın hasarı ➡ **Yangın Sigortası**
- Binanın yeniden inşası ➡ teminat altında
- Hasar gören makinelerin ➡ teminat altında
Fakat
 - Üretim tekrar başlayıncaya kadar ne yapılacaktır?
 - Bu süre içinde oluşacak finansal zararları kim karşılayacaktır?



FARKLI TEMİNAT KAPSAMI

- **Yangın Sigortası**



Maddi Zarar

- **Yangın-İş Durması
Sigortası**



İş Durması Hasarı



İŞ DURMASI ZARARINDAN NE ANLAŞILIYOR?

Yangın ve ek risklerin teminat kapsamına giren bir hasar dolayısıyla işin tamamen veya kısmen belli bir süre için durması demektir. Bu süre iş akışını bazen birkaç hafta bazen birkaç sene etkileyebilir.



PART

YANGIN İŞ DURMASI SİGORTASI

İş durması sigortası;

- **Devam edegelen masrafları ve**
- **İş Durması boyunca kaybolan kârı karşılar.**



PART

SÜRE GELEN GİDERLER

Sabit giderler (değişimleri üretim ve ciroya bağlı olmayan giderler) teminat altındadır.

Örnek:

- **Memur ve işçi ücretleri**
- **SSK giderleri ve diğer kesintiler**
- **Yabancı sermaye faizleri**
- **Kiralar**
- **Elektrik, su, gaz için ödenen sabit masraflar**
- **Sabit olarak ödenen vergi ve kesintiler**
- **Amortismanlar**

Üretim ve ciro miktarına bağlı olarak değişen giderler teminat altında değildir.





YANGIN POLİÇESİ OLMA ŞARTI

İş Durması Poliçesinin hasar tazminatı ödemesi için kesinlikle geçerli bir “YANGIN POLİÇESİ” şartı aranır.

Yangın Poliçesinin olmaması durumunda sigortalı maddi zararlarının tazminatını alamaz ve işletmeyi eski durumuna getirmekte zorlanır, bu nedenle de iş durma süresi uzar.

Böyle bir durum sigorta şirketinin de kabul etmediği bir durumdur.





INTERDEPENDENCY LOSS

Bir şirketin belli bir bölümünde vuku bulan iş durmasının aynı şirketin aynı yerde olmasa bile, sigorta poliçesinde belirtilen diğer departmanlara ve üretim bölümlerine olan etkisi :

İş durması sigortasında, ek prim alınmadan teminat altındadır.



İŞ DURMASI SİGORTA MEBLAĞI

Temel Formül

Ciro

- Değişken Masraflar

= İş Durması Sigorta Meblağı



PART

ÖRNEK HASAR



PART

İŞ DURMASI HASARININ HESAPLANMASI

Örnek:

2006 yılı Ciro : **8.000 YTL**

2006 yılı Üretim Masrafları : **4.000 YTL**

- Hammadde
- İşçilik giderleri
- Seyahat giderleri
- Navlun ve gümrük harçları
- Tamirat ve envanter masrafları
- Kampanya iskontoları
- Peşin ödemelere yapılan indirimler
- v.b.

2006 yılı Sabit Masraf + Kar : **4.000 YTL**

2007 yılı tahmini büyüme + enflasyon %15





İŞ DURMASI HASARININ HESAPLANMASI

2007 yılı için sigorta bedeli: 4.600 Milyon YTL

2007 yılı ciro : 8.000 Milyon YTL x %115
9.200 Milyon YTL

2007 yılı
üretim giderleri : 4.000 Milyon YTL x %115
4.600 Milyon YTL

Police Süresi : 01.01.2007 – 31.12.2007

Tazminat Süresi : Hasar Tarihinden İtibaren 12 ay

Muafiyet : 7 gün



İŞ DURMASI HASARININ HESAPLANMASI

Hasarın Oluş Tarihi : 01.04.2007
Hasarın Bitiş Tarihi : 31.08.2007
(Üretimin eski hale dönüşüm tarihi)
Ara verme süresi : 5 ay (153 gün)

-Referans süresi içindeki ciro: 5.000 Milyon YTL
(01.04.2006-31.08.2006)

-2007 Standart cirosu : 5.000 Milyar X%115=5.750 Milyon YTL

-Hasar Süresi Cirosu (Fiili ciro) : 500 Milyon YTL
=

-Cirodaki Azalma : 5.250 Milyon YTL

-2006 yılı brüt kar oranı :

2006	<u>Brüt Kar</u>	<u>4.000</u>	%50
	Brüt ciro	8.000	



ΠART

İŞ DURMASI HASARININ HESAPLANMASI

Brüt tazminat : 5.250 X %50 = 2.625 Milyon (YTL)

(cirodaki azalma X brüt kar oranı)

Zaman muafiyetinin % ifadesi :

7 gün/ 153 gün x 100 = % 4.575

Zaman muafiyeti : 2.625 X % 4.575 = 0.120 Milyon

NET TAZMİNAT : 2.505 Milyon



KURUMSAL İŞLETMEDE RİSK ANALİZİ

Olması Gereken : Risk Management

- **Riziko analizi**
- **Tüm bağımlılıkların güncel listesi**
- **Rizikonun ağırlığının ölçümü**
- **Cironun, Yan Sanayi Kuruluşları ve Alıcılara Oransal Bağımlılığı**
- **Rizikonun kontrolü**
- **Rizikonun finansmanı**
- **Kurumun kendi finansman gücünü aşan (muafiyet)**

ağır rizikoların aktarımı > İş Durması Sigortası !



SUPPLIER RISK

- Bir şirketteki iş durmasının, sigortalanan ve bünyesinde maddi hasar bulunmayan bir başka şirkete etkisi (her zaman İş durması Sigortası teminatı altında değildir.)
- Nakliyecisi - nakliyeciyeye sevk eden
- Alıcı - alıcıya nakliye eden
- Fason üreticilerde meydana gelen iş durması
- Su, elektrik, gaz sağlayan resmi müesseseler
Umumi depolar (ambarlar)





REFERANSLARIMIZ



Managing Risk & Assets Worldwide

PART

İNŞAAT VE İNŞAAT MALZEMELERİ

ODURAVIT

SOYAK

KALEDEKOR

FERNAS

NOVA

ODE

BILFINGER BERGER

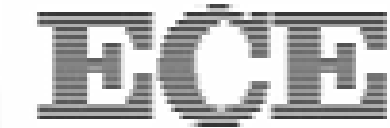
ACO *Türkiye*

Technitrol



PART

İNŞAAT VE İNŞAAT MALZEMELERİ



PART

İNŞAAT VE İNŞAAT MALZEMELERİ

erensan
"The Heating Engineer"

NOKSEL
Çelik Boru Sanayi A.Ş.

BASF
The Chemical Company

teka
KÜCHENTECHNIK

pd
prime
development

Kale

CESAŞ
CESAŞ İNŞAAT TİC. VE SAN. ANONİM ŞİRKETİ



PART

ENERJİ



ESKİŞEHİR
ENDÜSTRİYEL ENERJİ



PART

PETROL



PETROBRAS



sga group

Çapanoğlu®



PART

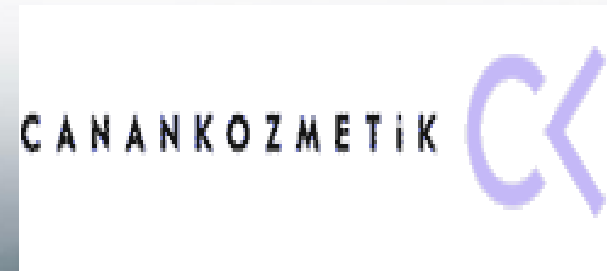
KİMYA & KOZMETİK

L'ORÉAL



PART

KİMYA & KOZMETİK



PART

İLAÇ



PART

İLAÇ



İLAÇ ENDÜSTRİSİ İŞVERENLER SENDİKASI



PART

İLAC



Daiichi-Sankyo

HERMES

SANOFI 



 **Sanovel**

 **Dem İlaç**



Pierre Fabre


Fresenius Medical Care



PART

OTOMOTİV & OTOMOTİV YAN SANAYİ

MONROE

 **Doğuş Otomotiv**

BELDEYAMA

Veritas

TEKLAS

Otokar


Sango T.I.



TOYOTA



FARPLAS

DELPHI



PART

ΟΤΟΜΟΤΙΒ & ΟΤΟΜΟΤΙΒ ΥΑΝ ΣΑΝΑΥΙ



JOHN DEERE



PART

FİNANSAL KİRALAMA



AYDOĞAN OTOMOTİV



PART

MAKİNE & METAL



girsberger

DUNGS®



PART

MAKİNE & METAL



PART

GIDA



PART

GIDA



PART

GIDA

TEKSU
TİCARET ANONİM ŞİRKETİ

NİMET GIDA  "Ekmek Nimettir"


Pernod Ricard
Local roots, global reach

 göker

GOLDEN

MAY


PENKON


ANTALYA
ceysu
Doğal Kaynak Suyu

 BROWN-FORMAN

PART

ALİŞVERİŞ MERKEZLERİ



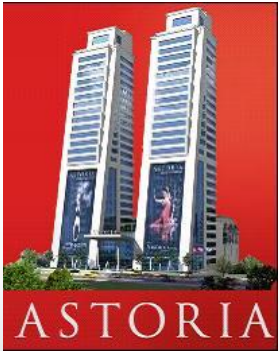
**ESPAK
ESKİŞEHİR**



**MARMARA PARK
İSTANBUL**



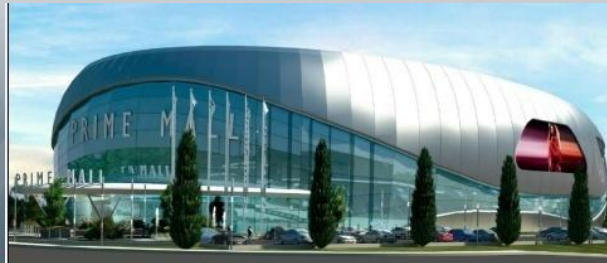
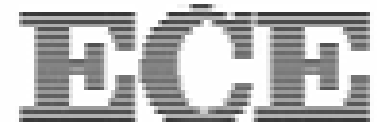
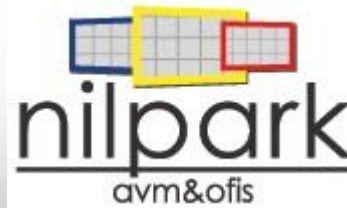
**METROCITY
İSTANBUL**



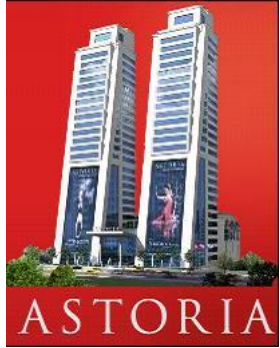
ASTORIA



**AİRPORT AVM
İSTANBUL**



YAŞAM MERKEZLERİ



**ASTORIA
İSTANBUL**



**Bellevue Residences
İstanbul**



**BELLEVUE RESIDENCE
İSTANBUL**



**BEYBİ GİZ
PLAZA**

**HARMANCI GİZ
PLAZA**



**SPRING GİZ
PLAZA**

İZ PLAZA GİZ



GİZ 2000 PLAZA

GİZ PLAZA



PART

YAŞAM MERKEZLERİ



KRİSTAL KULE



SOYAK yenışehir



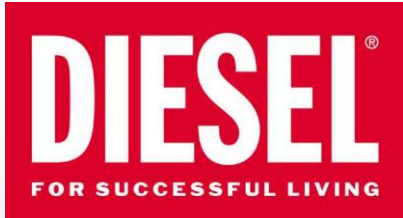
PART

PERAKENDE



PART

TEKSTİL & HAZIR GİYİM



PART

ELEKTRİK & ELEKTRONİK



Weidmüller



LEONI

TEFAL



Thinking of you
Electrolux

SONY
make.believe

 **KÄRCHER**



PART

LOJİSTİK & HAVACILIK



KUEHNE+NAGEL



Willi Betz
INTERNATIONALE SPEDITION



PFW

Thinking beyond now...



PART

TURİZM

**GEMINI
TOURISM**


ÇINAR HOTEL



THE RITZ-CARLTON


CARPE DIEM
ONYRIA CLAROS
RESORT & SPA HOTEL


Konak Hotel
★★★★
ISTANBUL


bentleyhotel

 **Eden** Gardens
★★★★

 **EdenGroup**

 **Eden** Beach
★★★



PART

TURİZM



PART

TERSANE & GEMİ İNŞAA



ÇELİK TEKNE SHIPYARD

MARINER
SHIP'S EQUIPMENT



PART

KAĞIT - AMBALAJ



europackaging ambalaj



PART

SİGORTA



PART

FİNANS & DANIŞMANLIK



Morgan Stanley



BNY MELLON



Aareal Bank

Kapital Karden

Bağımsız Denetim ve YMM.A.Ş.
Correspondent Firm of RSMi

Prime
DEVELOPMENT

WestLB

PART

FİNANS ve DANIŞMANLIK

Kutlan & Partners
since 1952



HayGroup®



**Egon
Zehnder
International**

THE PARTNERS

**ERDEM
&
ERDEM**

creative & efficient legal solutions



PART

SAĞLIK



ACIBADEM



Bandırma Özel Hastanesi
Sağlığınız Bize Emanet



PART

SAĞLIK



PART

SİVİL TOPLUM KURULUŞLARI

TUSIAD 40



TÜRK-FRANSIZ TİCARET DERNEĞİ
CHAMBRE DE COMMERCE FRANÇAISE EN TURQUIE



AHK Deutsch-Türkische
Industrie- und Handelskammer
Alman-Türk
Ticaret ve Sanayi Odası

MİMARLAR ODASI GENEL MERKEZİ
THE CHAMBER OF ARCHITECTS OF TURKEY

**TÜRKİYE
MÜTEAHHİTLER
BİRLİĞİ**



İMSAD

İNŞAAT MALZEMESİ SANAYİCİLERİ DERNEĞİ
ASSOCIATION OF TURKISH BUILDING MATERIAL PRODUCERS

AYD
ALİŞVERİŞ MERKEZİ YATIRIMCILARI DERNEĞİ



İLAÇ ENDÜSTRİSİ
İŞVERENLER SENDİKASI

AMPD
Almanya'da Türkiye'den Alınan Malzeme
Türkçe Gümrük ve Ticaret Bakanlığı



TAAHÜT VE İNŞAAT SANAYİCİLERİ DERNEĞİ
taysad
ASSOCIATION OF AUTOMOTIVE PARTS & COMPONENTS MANUFACTURERS

PART

DİĞER



PART

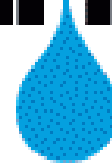
DİĞER



Eurodrip®



Data-Larsen



AKMAN

amvg



YEM  **YAPI-ENDÜSTRİ
MERKEZİ**



jsbir **Holding**



PART

TEŞEKKÜRLER

NART çözüme hazır!



Call Center
+90 212 315 63 00
7^{Gün} 24^{Saat} Hizmet



PART

Managing Risk & Assets Worldwide



Managing Risk & Assets Worldwide