

# Ticari Alacak Sigortası Yerel ve Küresel Perspektifler

6. ULUSLARARASI ANKİROS DÖKÜM KONGRESİ

13-15 EYLÜL, 2012  
TÜYAP, İSTANBUL

A company of Allianz 



EULER HERMES

Our knowledge serving your success

# İçerik



1. Alacak Sigortası



2. Euler Hermes ve Alacak Sigortaları



3. Yasal Değişikliklerin Etkileri



4. Ticari Alacak Sigortası Kapsamında Risk



5. Tahsilat Hizmetleri



6. Poliçe Yapısı ve Şartları

7. Döküm sektörü ve Alacak Sigortaları

# Alacak Sigortası

## Sorular

- ✓ Hiç **tahsil edemediğiniz alacağınız** oldu mu?
- ✓ Müşterilerinizden herhangi biri **ödeme aczine** düştü mü?
- ✓ **Yeni müşterilere ve yeni pazarlara** satış yapıyor musunuz?
- ✓ Müşterilerinizin **finansal yapılarını** incelerken yardıma ihtiyaç duyuyor musunuz?
- ✓ **Nakit akışınızın** iyileştirilmesi gerekiyor mu?

## Önemli Bilgiler

- ✓ Ticari Alacak Sigortaları prim üretimi Avrupa ülkelerinde GSYİH'nın %1'ine yaklaşmıştır.
- ✓ Ticari alacaklar ortalama olarak bir firmanın aktif büyüklüğünün **%40'ını** oluşturmaktadır.
- ✓ İflas başvuruları genellikle alacakların **vadesinde tahsil edilememesinden** kaynaklanmaktadır.

# Alacak Sigortası

## Alacak Sigortası İşleyişı

- İşletmelere güvenli ticaretin yolunu açar
- Teminat verilmez
- Banka veya Faktoring aracılığı ile finansman yaratır



**Alacak Sigortası**



**A Firması**

Euler Hermes  
Müşterisi (Sigortalı)

**Vadeli Ticaret**

**B Firması**

A Firmasının Müşterisi  
(Alıcı)



Risk İzleme

Alacak Tahsilatı

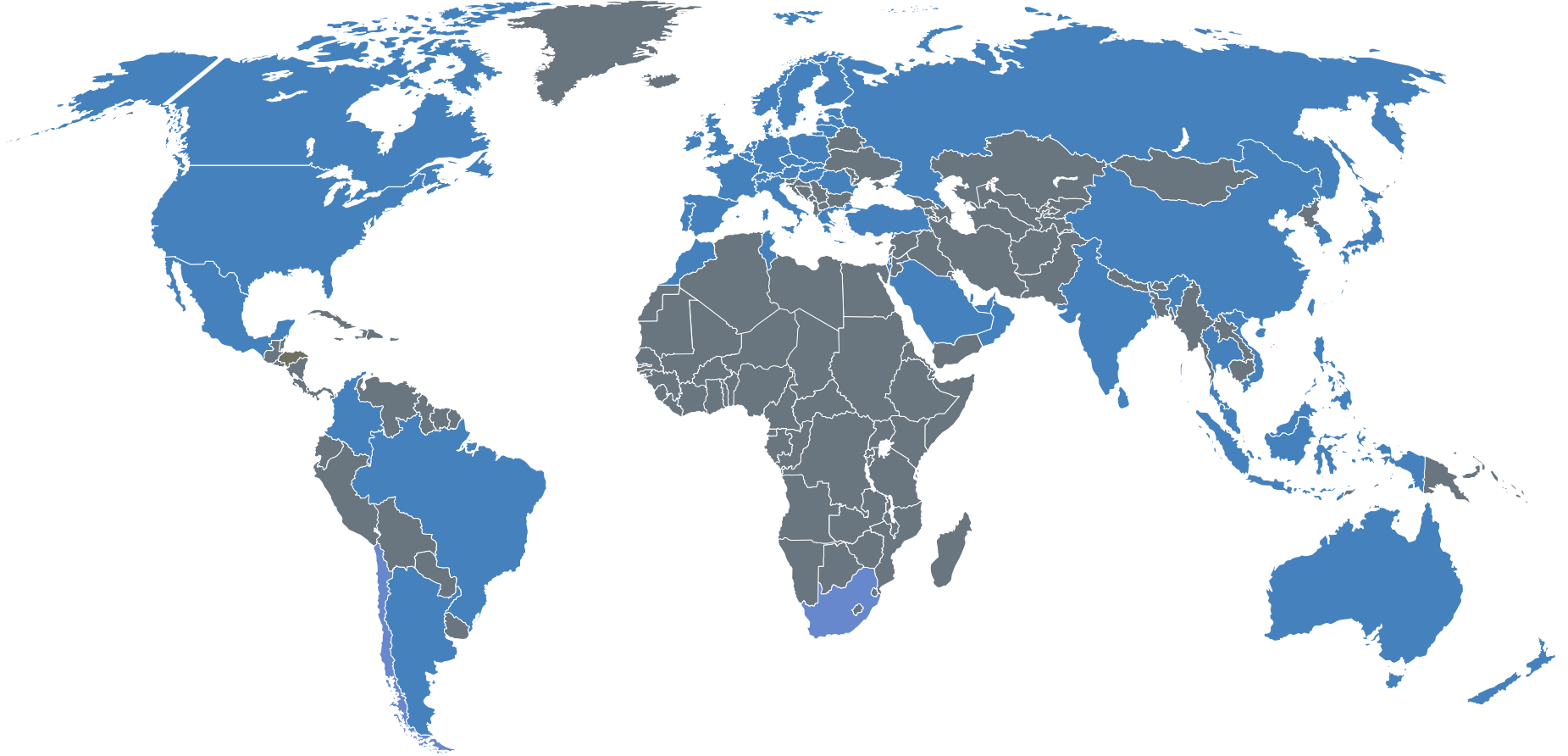
➤ Alacak Sigortası yurt içi ve/veya tüm ihracat satışlarınızı kapsamaktadır

# Euler Hermes

## Rakamlarla Euler Hermes;

- **34,9%** pazar payı ile dünyanın en büyük alacak sigortası şirketi
- 2011 yıl sonu konsolide cirosu **2,275 milyar** Euro (**+5.9%** vs. 2010)
- Dünya çapında **52,000** müşteri
- **5** kıtada **50'den fazla** ülkede ofis
- Dünya çapında **6,000'in** üzerinde çalışan
- **702 Milyar Euro** tutarında ticari alacağa teminat
- Haftada **1,600** tazminat ödemesi
- Veritabanında güncel olarak takip edilen **40 Milyonu** aşkın firma
- Günde **20,000** adet kredi limiti başvurusu
- **48 saatten** daha kısa sürede kredi limit başvurularının **%81'**ine cevap
- **130** ülkede yılda ortalama **200,000** adet alacak tahsilatı
- Standard & Poor's tarafından verilen **AA-** kredi notu (Temmuz 2011)

## Euler Hermes Ofisleri 50+ Ülke

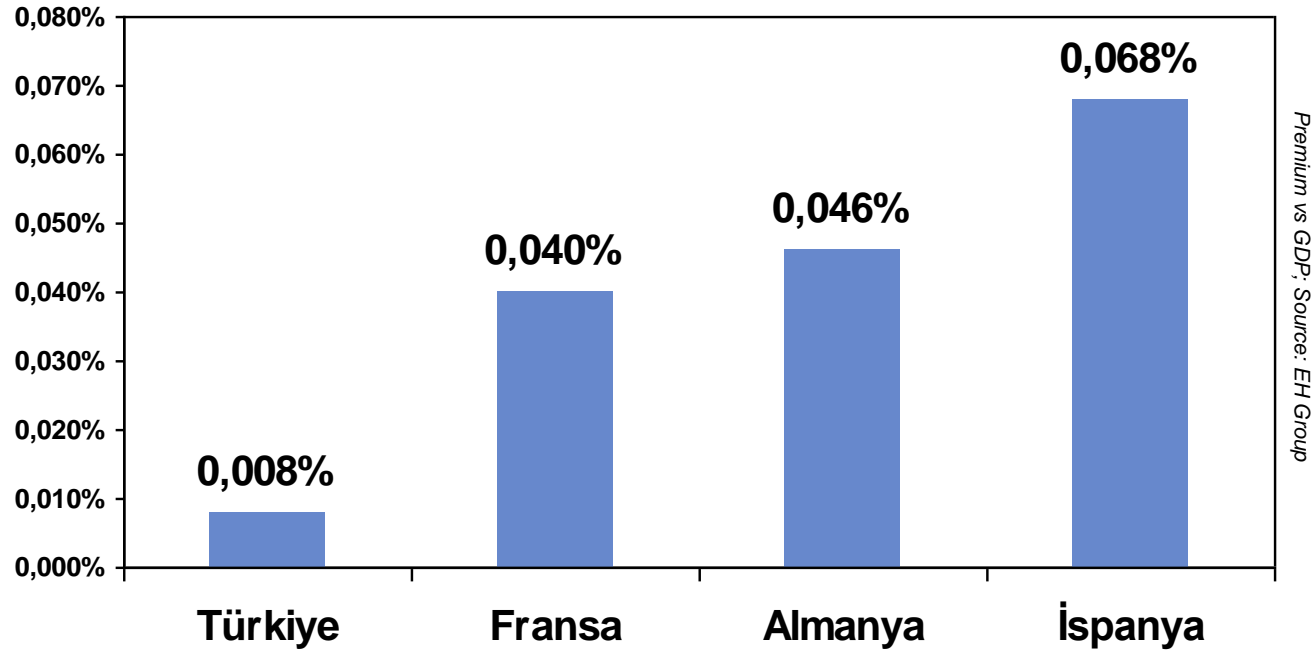


Euler Hermes ofisleri

## Türkiye’de Alacak Sigortaları

- Türkiye’de kredi sigortası penetrasyonu, GSYİH’ya oranla diğer Avrupa ülkelerine göre çok düşük seviyededir.
- Alacak Sigortası branşı %60’ın üzerinde bir büyüme oranı ile 2011 yılında hayat dışı segmentte yüksek büyüme gerçekleştirmiştir.
- Düşük sermayeli alıcılar, tedarikçi firmaların alacaklarını sigortalatmalarında önemli rol oynamıştır.
- Türkiye’de şirketler ağırlıklı olarak çek ve banka garantileri ile ticaret yapmaktadırlar. Banka teminat mektupları ile yapılan satışlar sigortalanabilir cirodan hariç tutulmaktadır.
- Yeni Türk Ticaret Kanunu ile Çek yasasında yapılan değişiklikler neticesinde alacak sigortasına olan talep artmıştır.

## Alacak Sigortası GSYİH Oranları





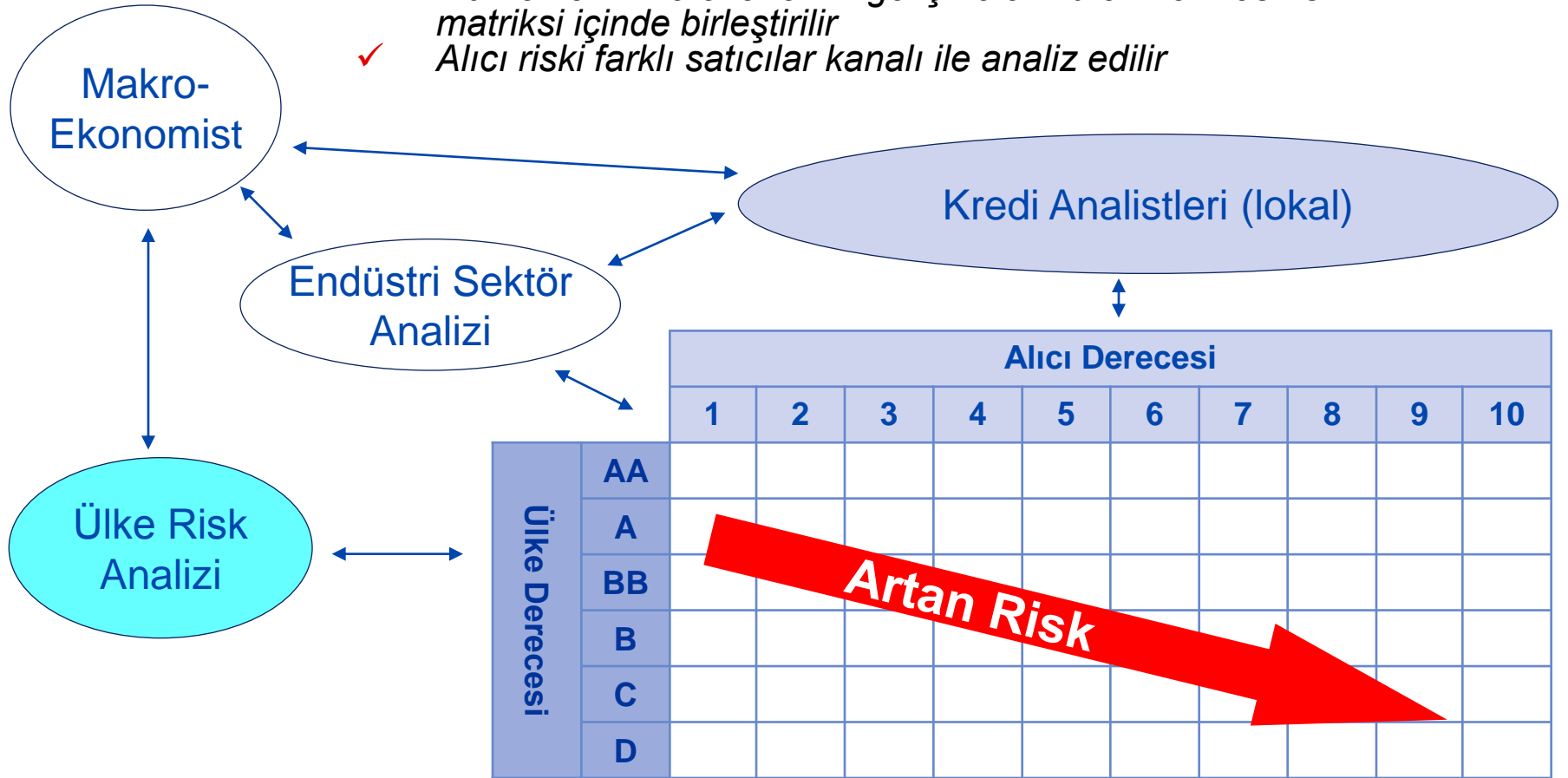
## Yasal Değişikliklerin Etkileri

- Avrupa'nın 2006 yılında yürürlüğe aldığı Basel II kriterlerini Türkiye bu yıl uygulamaya almıştır.
- Basel II operasyonel risk konusunda önemli düzenlemeler içermektedir. Buna göre şirketlerin faaliyet alanları, mali durumları, riske maruz operasyonları, temerrüt risklerinin tümü banka tarafından değerlendirilecektir.
- Şirketler açısından kredi notu değerlemesi gündemdedir.
- Basel II' ye göre Alacak Sigortası poliçeleri bankalar tarafından teminat olarak kabul edilir.
- Alacak Sigortaları şirket aktiflerinin yaklaşık %40'ını oluşturan ticari alacakları güvence altına aldığından bilançoya duyulan güveni artırır.

# Alacak Sigortası Kapsamında Risk

Riske çok boyutlu yaklaşım

- ✓ Alıcı riskleri lokal kapsamda analiz edilir
- ✓ Alıcı ve ülke riski ekonomik gelişmeler kapsamında incelenir
- ✓ Makro ve mikro ekonomik gelişmeler Euler Hermes risk matrisi içinde birleştirilir
- ✓ Alıcı riski farklı satıcılar kanalı ile analiz edilir

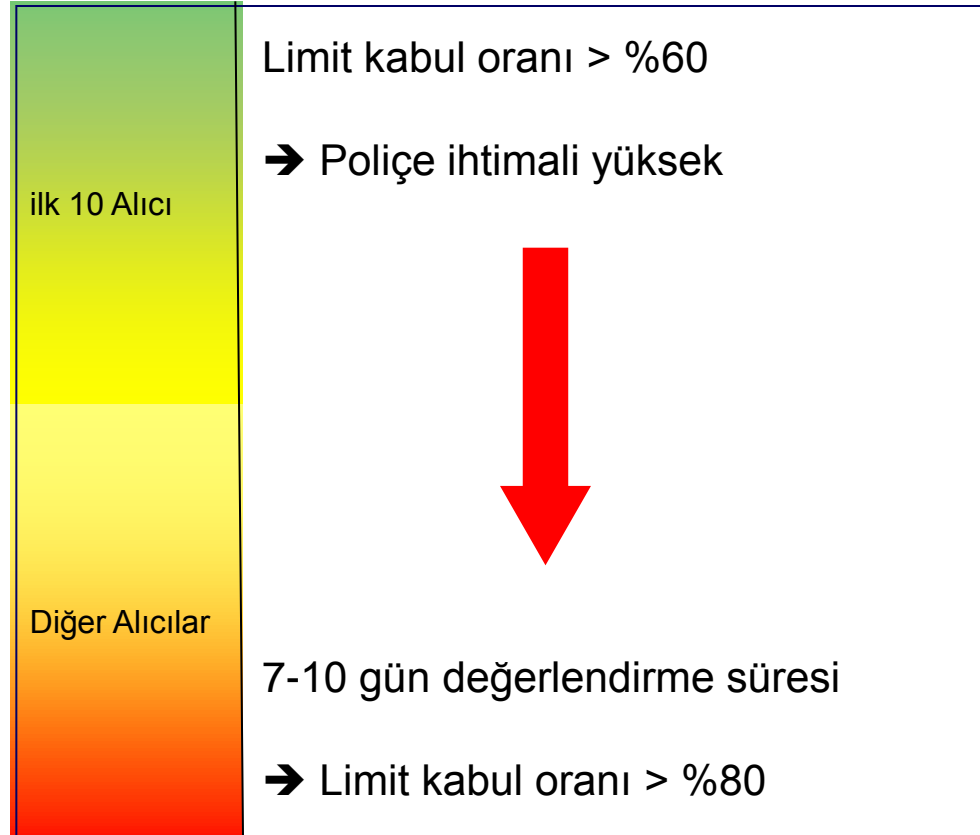


✓ Euler Hermes alıcı derecesi firmanın 12 aylık süre içerisinde temerrüt hali olasılığını belirler



# Euler Hermes Limit Tahsisi

- ✓ Şirket cirosunun büyük kısmını oluşturan ilk 10 alıcı için talep edilen limitler değerlendirilir.
- ✓ Poliçe imzalandıktan sonra diğer alıcılar için limitler tahsis edilir.



## Alacak Sigortası ile....

- Doğru alıcıları seçmeniz ve yeni pazarlara girmeniz desteklenmektedir.
- Ticari Alacaklarınız teminat altına alınmaktadır.
- 3 farklı servis tek bir poliçe ile sunulmaktadır;
  - ✓ Riski Önleme
  - ✓ Alacak Tahsilatı
  - ✓ Tazminat Ödemesi



## Alacak Sigortası Müşterilerine Sunulan Diğer Hizmetler



### ➤ **Risk İzleme Servisi**

- Firmanız için özel çözümler
- Limit kararları alıcı ülkesinde veya en yakın ülke ofisinde alınarak ihtiyaçlarınıza cevap verilmektedir.



### ➤ **Uluslararası ticarete ve risk izlemede 100 yılı aşkın tecrübe**

- Sürekli güncellenen, firmalar hakkında detaylı bilgi içeren uluslararası veritabanı



### ➤ **Uluslararası ticareti yönetebilmemizi sağlayan hızlı bilgi akışı için teknolojik altyapı**

- Yerel olarak özelleştirilen ortak global IT altyapısı

## Online Poliçe Yönetimi : EOLIS

EOLIS ile tüm müşterilerimiz;

- Alacak sigortası poliçelerini yönetir,
- Alıcılarının limitlerini talep eder ve izleme altına alır,
- Gerçek zamanlı limit talebi cevabı alır,
- Vadesi geçmiş borç bildiriminde bulunurlar.



- Müşterilerimizin % 93,4'ü EOLIS hizmetimizden çok memnun olduklarını belirtmişlerdir.

## Euler Hermes Poliçe Yapısı ve Şartları

- ✓ Euler Hermes yıllık cirosu yaklaşık 5m EUR ve üzerinde olan firmalara rekabetçi şartlarla alacak sigortası hizmeti sunmaktadır.
- ✓ Alıcılar için belirlenen kredi limitleri kapsamında, yurt içinde 150 gün, ihracatta ise 180 güne kadar yapılan açık hesap satışları ( peşin & banka teminatlı satışlar dışında kalan ciro ) kapsama alınmaktadır.
- ✓ Poliçe kapsamında sağlanan güvence %90 oranındadır.
- ✓ Poliçe primi sigortalanabilir ciro üzerinden hesaplanmaktadır.
- ✓ Poliçe teklifi öncesinde aday müşteri Euler Hermes Soru Formunu eksiksiz doldurarak başvuru yapar.
- ✓ Soru formunun eksiksiz olarak temin edilmesini takiben aday müşteriye ön fiyat teklifi ve ön limit çalışması gönderilir.
- ✓ Teklifin onaylanmasından sonra poliçe hazırlanır ve primin peşinatının ödenmesi ile birlikte yürürlüğe girer.



## Euler Hermes Poliçe Yapısı ve Şartları

### Poliçenin geçerlilik kazanması ile;

- ✓ Sigortalı EOLIS üzerinden diğer alıcıları için limit talebinde bulunabilir.
- ✓ Yeni alıcılar için kredi limiti talep edebilir.
- ✓ Mevcut alıcı limitlerini arttırmak için talepte bulunabilir.
- ✓ Sigortalı alacağını tahsil edememesi durumunda, Euler Hermes' e gecikme bildiriminde bulunmak için 30 gün süreye sahiptir.
- ✓ Vadesi geçmiş borç bildiriminden sonra en geç 60 gün içerisinde Sigortalı müdahale talebinde bulunmalıdır.
- ✓ Tahsilat süresinin bitimine kadar tahsilat gerçekleşmemişse, Euler Hermes Sigortalıya teminat oranında tazminat ödemesi yapar.
- ✓ Tazminatın Sigortalıya ödenmesi sonrasında, Euler Hermes tahsilat çalışmalarına devam eder.
- ✓ Bu süreden sonra tahsilat gerçekleşirse, tazminat tutarı düşüldükten sonra kalan bakiye de Sigortalıya ödenir.

## Ana başlıklarıyla Türkiye'de döküm sektörü

- ✓ Ülkemiz, döküm üretimi konusunda 2010 yılı itibariyle Avrupa'da 4., dünya sıralamasında ise 13. sırada yer almaktadır.
- ✓ 2011 yılında 2,58 Milyar EUR kıymetinde üretim yapılmış ve GSMH'dan % 0,5 pay alınmıştır.
- ✓ Sektörün kapasite kullanım oranı 2011 yılında ortalama % 78 olarak gerçekleşmiştir.
- ✓ Sektör, 2011 yılında 2.570 Milyon USD ihracat , 700 Milyon USD ithalat yapmıştır.
- ✓ Türkiye döküm üretiminin miktar olarak % 61'i, ciro olarak ise % 74 'ü 2011 yılında ihraç edilmiş ve toplam ihracatın % 75'i Avrupa ülkelerine gerçekleştirilmiştir.

## Sektördeki Tecrübemiz

- ✓ Euler Hermes bugün itibarı ile Türkiye’de yaklaşık 14.000 firmanın risk takibini gerçekleştirmektedir.
- ✓ Risk takibi yaptığımız bu firmaların yaklaşık % 10’u demir-çelik sektöründe faaliyet göstermekte olup, demir-çelik sektöründe faaliyet gösteren firmaların da yaklaşık % 20’si döküm sanayi ve döküm prosesi sonrası mamul üretimi konusunda faaliyet gösteren firmalardan oluşmaktadır.
- ✓ 2012 yılı içerisinde döküm sektöründe alacak sigortası kapsamında 200 Milyon EUR civarında teminat riski taşınmaktadır.
- ✓ Sektörün ihracat ağırlıklı olduğu da göz önünde bulundurulduğunda, ülkemizin rakipleri arasında yer alan Çin ve Polonya’nın müşterilerine alacak sigortası ile daha uygun ödeme koşulları sağlayarak rekabette öne çıkmaya çalıştıkları bilinmektedir.

- ✓ Döküm sektörü büyümesini ağırlıklı olarak yerli otomotiv sanayinin gelişmesine paralel olarak sürdürmektedir. Toplam üretimin %50'si otomotiv sektörüne yönelik sürdürülmektedir.
- ✓ Otomotiv sektöründe yaşanan küresel rekabet nedeniyle yoğun fiyat baskısı döküm sanayi gibi diğer alt sanayicileri olumsuz etkilemektedir. Dünyada otomotiv sektöründe yaşanan gelişmeler:
  - Avrupa: Yunanistan'da otomotive olan talep % 30, İspanya ve Portekiz'de % 50, İtalya'da ise % 40 gerilemiştir.
  - Almanya kriz öncesi satışlarını yakalamış ve 3.2 milyon adete tekrar ulaşmıştır.
  - 2012 Haziran ayı verileri bir önceki yılın aynı dönemi ile kıyaslandığında Avrupa'daki 30 ülkede yıllık ortalama trafiğe kayıt adedinin 13.6 milyondan % 3.9 gerileme ile 13 milyon adete düştüğü bilinmektedir.
  - Çin'in 2012 yılında 15.2 milyon adeti yakalaması beklenirken Amerika'nın da kriz öncesi rakamlarının çok altında olan 14.5 milyon adete ulaşacağı tahmin edilmektedir.
  - 2000- 2010 yılları arasında otomobil sahiplik oranı Türkiye'de % 6.9 büyürken, İtalya'da bu oran % 1.2 ile sınırlı kalmış, İspanya'da % 1.8 gelişim göstermiş, Almanya'da ise % 0.1 de olsa gerileme kaydetmiştir.
  - 2013 yılında Türkiye'de toplam otomobil üretiminin 1.278.000 adet olacağı tahmin edilmektedir. (2011'de bu rakam 1.189.131 adetti).

- ✓ **Türkiye’de otomotiv sektöründen sonra en çok hizmet verilen 2.sektör % 10 payla inşaat sektörüdür.**
- **Küresel pazarın üçte birini elinde bulunduran Avrupa inşaat sektöründe bugüne kadar uygulanan finansal desteklerin bundan sonra sürdürülelemeyeceği ve İspanya, İtalya ve Yunanistan’daki ekonomik zorlukların Avrupa Birliği Bölgesinin toplam cirosunu olumsuz etkilediği bilinmektedir.**
- **Avrupa pazarındaki büyümenin, çevre standartlarının uygulamaya konulması ile renovasyon pazarının hareketlenmesi suretiyle olabileceği düşünülmektedir. Bunun yanısıra ikamet amaçlı olmayan, kurumsal amaçlı kullanıma uygun gayrimenkul sektöründe 2012 yılı başında yaşanan kıpırdanmanın büyüme için tetikleyici bir unsur olabileceği üzerinde durulmaktadır.**
- **2013 yılında global inşaat sektöründe, gelişmekte olan ülkelerin, olası krizlerden etkilenmemesi durumunda itici güç olacağı ve büyümeyi sağlayabileceği öngörülmektedir.**
- ✓ **Beyaz eşya sektörü ile demiryolları da ülkemizde döküm sanayinin hizmet verdiği diğer önemli sektörler arasında yer almaktadır. Türkiye beyaz eşya sektörünün önümüzdeki yıllarda Türkiye ekonomisine paralel olarak büyümesi beklenmekte olup, bu büyümede enerji verimli cihazlar, çevre dostu gibi kavramlar ve ankastre ürünlerin başlıca büyüme alanları olacağı vurgulanmaktadır.**

## SWOT Analizi

### Güçlü Yönler

- 1.7 Milyon tonluk kurulu kapasite
- 1.5 Milyar USD'lik modern yatırım

### Zayıf Yönler

- Pazar dağılımının otomotiv sektörü yoğunluklu olması
- Enerji fiyatlarının artması nedeniyle üretim maliyetlerinin yükselmesi ve rekabet gücünün azalması

### Fırsatlar

- Avrupa'ya coğrafi yakınlık
- Çok hızlı üretime dönüşebilecek mevcut kurulu kapasite

### Tehditler

- Değeri yükselen TL
- Yoğun ihracat yapılan ülkelerin ekonomik sorunları



**Katılımınız  
için teşekkür  
ederiz**